

INFORME DE GESTIÓN

FEMPHA 2023

Asamblea General de Delegados

MARZO 2024



TABLA DE CONTENIDO

Fempha

- Órganos de Administración y Control
- Nuestra Entidad

Entorno económico

1 Transferencia socio económica

- Transferencia en ahorro
- Transferencia servicio de crédito
- Transferencia solidaria

2 Adhesión

- Base social
- Composición base social
- Dinámica base social
- Servicio al asociado

3 Gestión democrática

- Participación en asambleas
- Acceso a cargos democráticos
- Gestión proposiciones y recomendaciones Asamblea 2023

4 Participación económica

- Estructura de inversión
- Estructura de financiamiento
- Ahorro voluntario
- Fondos sociales
- Patrimonio
- Aportes sociales
- Reservas
- Excedentes

5 Autonomía e independencia

- Sistema de administración de riesgos
- Gestión de sistema de seguridad y salud en el trabajo

6 Educación, capacitación e información

- Formación
- Crédito educativo
- Salud
- Auxilios

7 Cooperación

- Convenios
- Participación en jornadas y congresos

8 Interés por la comunidad

- Programa Fempha Emprende - segundo grupo
- Patrocinios
- Bienestar

9 Gestión Administrativa

- Talento humano
- Auditoría interna

10 Frentes estratégicos - Planeación Estratégica 2021-2023

11 Estados financieros

- Estado de situación financiera
- Estados de resultado integral

12 Indicadores financieros

- Capital
- Activo
- Administración
- Rentabilidad
- Solidez

13 Proyecto distribución de excedentes 2023

14 Cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual

15 Evolución previsible de la entidad

16 Hechos posteriores al cierre del ejercicio

Órganos de Administración y Control



JUNTA DIRECTIVA

Principales:

Pedro Pablo Contreras Camargo - **Presidente**
Luis Arturo Pedraza Pérez - **Vicepresidente**
Luis Adelmo Plaza Guamanga - **Secretario**
Gustavo Alfonso Jiménez Olmos
Hugo Alcides Pérez Pinilla

Suplentes:

Jesús María Sereno Patiño
Luis Alfonso Gutiérrez Calderón
Lirio Evelio Ramos Pedraos
Héctor Andrés García
David Heli Parrado Clavijo



COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Principales:

Libardo Villarreal Barrios - **Presidente**
Sandra Patricia Cortés Sierra - **Vicepresidente**
Weiner Sánchez Orejuela - **Secretario**

Suplentes:

Gladys Marina Parra Leguizamón
Yudy Liliana Amezquita Gerena
Dolly Dávila Aguirre



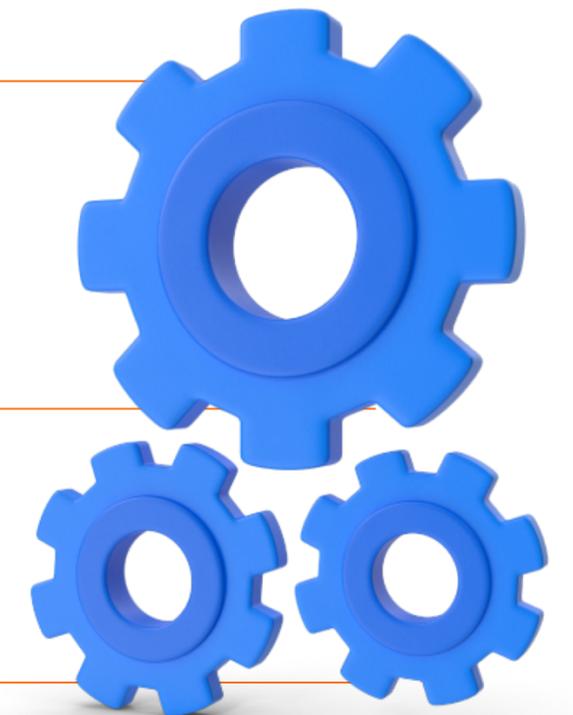
ALTA DIRECCIÓN

Nury Marleni Herrera Arenales - **Gerente**
Alexander de Jesús Carreño Muñoz - **Director Financiero**
Adriana Paola Ramírez Hurtado - **Director de Atención al Asociado**
Freddy Jiménez - **Oficial de Cumplimiento y Gestor de Riesgo**



REVISORÍA FISCAL

SERFISCAL LTDA.
German Enrique Goenaga Roncallo - **Principal**
Jhaqueline Gonzalez Alarcón - **Suplente**





Comités de Operación



COMITÉ DE BIENESTAR

Lirio Evelio Ramos Pedraos - **Representante Junta Directiva**
 Emma Cecilia Tavera Rodríguez
 Amelia Granados Granados



COMITÉ DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Gustavo Alfonso Jiménez Olmos - **Representante Junta Directiva**
 Jenny Andrea Poveda
 Luis Gustavo Tamayo Medina



COMITÉ DE SOLIDARIDAD Y DESARROLLO

Jesús María Sereno Patiño - **Representante Junta Directiva**
 Ana Zambrano Lugo
 Laura Michelle Ricardo Bernal



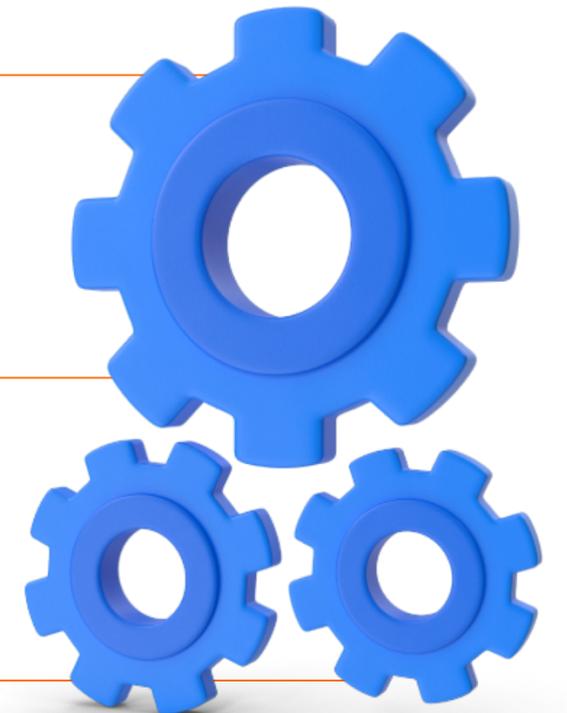
COMITÉ ADMINISTRACIÓN RIESGO DE LIQUIDEZ

Pedro Pablo Contreras Camargo - **Representante Junta Directiva**
 Hugo Alcides Pérez Pinilla - **Representante invitado Junta Directiva**
 Marco Orlando Osorio Rodríguez
 Maria del Pilar Barbosa Jiménez



COMITÉ DE RIESGO

Hugo Alcides Pérez Pinilla - **Representante Junta Directiva**
 Luis Alfonso Gutiérrez Calderón - **Representante Junta Directiva**
 Luis Alfredo Reyes Parra
 Diego Orlando Cortés Basto





Nuestra Entidad



Misión

FEMPHA - FONDO DE EMPLEADOS, entidad sólida y segura, contribuye a mejorar la calidad de vida de sus asociados y su grupo familiar básico, a través de servicios de ahorro, crédito y bienestar, efectivos y competitivos con sentido humano.



Visión

FEMPHA - FONDO DE EMPLEADOS, en el año 2023, generará experiencias satisfactorias de servicio, a través de la virtualización de servicios de ahorro y crédito oportunos, ágiles y competitivos, logrando ser la mejor opción de nuestros asociados.

Valores



Actitud de Servicio

Generamos una experiencia excepcional de servicio con pasión, calidad, calidez y respeto hacia nuestra comunidad.



Mejora Continua

Adoptamos la innovación para afrontar los retos del entorno, mejorando de forma continua nuestros procesos.



Competitividad

Nos exigimos ser la mejor opción en la prestación de servicios de ahorro, crédito, y bienestar hacia nuestros asociados.



Compromiso

Somos un equipo con alto grado de responsabilidad y transparencia en el cumplimiento de nuestros deberes, que genera confiabilidad a todos los grupos de interés.

ENTORNO ECONÓMICO





Economía Internacional

A pesar del temor de recesión económica existente hacia finales de 2022, el 2023 sorprendió al alza en el desempeño económico a nivel global. Economías como las de Estados Unidos y América Latina evidenciaron señales de un fuerte consumo interno, el cual repercutió en un mejor desempeño económico que el anticipado a comienzos del año. Sin embargo, el 2023 se caracterizó por un ambiente de alta incertidumbre, en donde presiones sobre el mercado internacional de commodities, la alta inflación, las elevadas tasas de interés y los conflictos geopolíticos en Europa y Oriente medio afectaron constantemente las proyecciones de crecimiento para el año.

Para 2024, la velocidad de esta desaceleración continuara dependiendo de la persistencia de los riesgos identificados en 2022, tales como las presiones inflacionarias y las correspondientes tasas de interés elevadas, la recuperación gradual de la economía china y las restricciones en las condiciones financieras a nivel global. Los expertos y analistas se perfilan en una significativa incertidumbre a nivel global, marcada por factores como la situación económica en China, la desaceleración en Estados Unidos y los persistentes conflictos en Rusia-Ucrania e Israel-Palestina.

Economía Colombiana

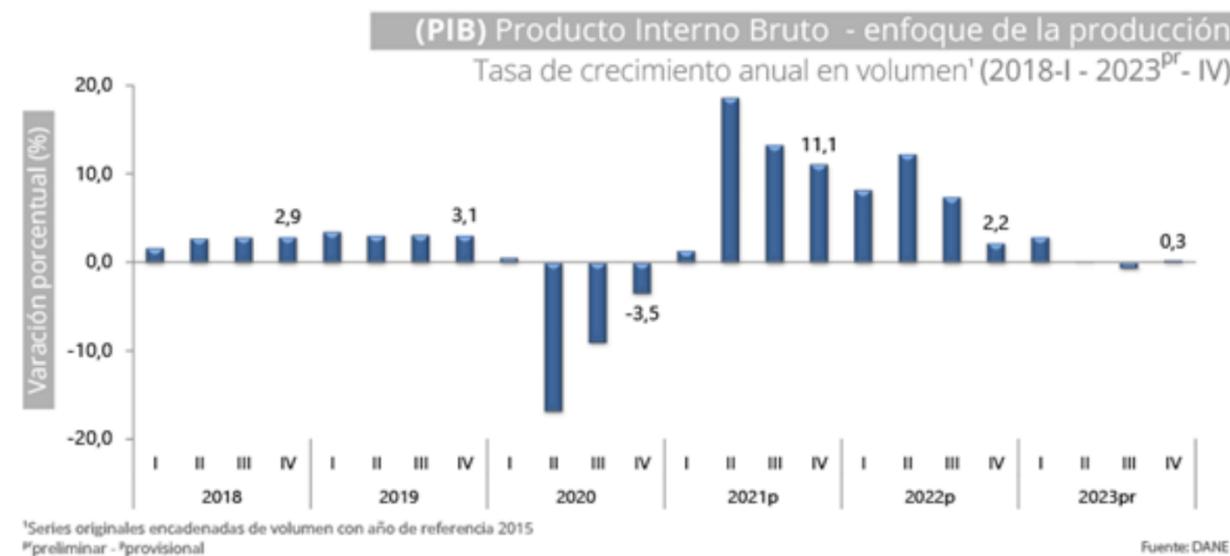
Cuadro resumen: principales indicadores económicos

Variable	Periodicidad	Unidades	Fecha último dato	Último dato disponible	Dato anterior	Un año atrás
PIB (precios constantes) 1/	Trimestral	Var. % anual	sep-23	-0,26	0,41	7,32
Índice de producción industrial (IPI) 2/	Mensual	Var. % anual	nov-23	-6,36	-5,95	4,36
Tasa de desempleo GEIH 3/	Mensual	%	dic-23	10,01	9,01	10,27
Inflación al consumidor (IPC) 4/	Mensual	Var. % anual	dic-23	9,28	10,15	13,12
TRM (viernes) 5/	Diaria	Pesos	feb-02-24	\$ 3.889,05	\$ 3.932,96	\$ 4.584,44
Tasas de interés						
Tasa de intervención			feb-01-24*	12,75	13,00**	12,75
DTF 6/	Semanal		feb-02-24	11,30	11,44	13,89
Agregados monetarios***						
Base monetaria	Semanal	Var. % anual	ene-19-24	-0,02	0,62	5,30
M3 7/	Semanal	Var. % anual	ene-19-24	5,67	5,77	11,20
Cartera ***						
En moneda total	Semanal	Var. % anual	ene-19-24	1,14	1,13	16,21
En moneda legal	Semanal	Var. % anual	ene-19-24	1,51	1,51	16,85
En moneda extranjera 8/	Semanal	Var. % anual	ene-19-24	-15,16	-15,56	-6,50
Sector externo						
Cuenta corriente	Trimestral	US\$ millones % PIB	sep-23	-1.680,08 -1,71	-2.344,72 -2,74	-6.194,17 -7,10
Deuda externa	Mensual	US\$ millones % PIB	oct-23	190.402,77 55,11	190.536,83 55,14	178.014,70 50,83
Saldo de reservas internacionales netas 9\ (p)	Mensual	US\$ millones	dic-23	59.608,32	58.592,27	57.269,16
Situación fiscal: superávit (+) o déficit (-)						
SPC 10/	Trimestral	% PIB	jun-23	-0,05	-0,45	-1,64
GNC	Trimestral	% PIB	sep-23	-0,63	0,04	-1,07

Fuente: Banco de la Republica



En el cuarto trimestre de 2023, la economía de Colombia estuvo con un crecimiento cercano a un 0,3 %. Frente al periodo del mismo año como muestra el grafico anexo.



Este resultado confirma la tendencia de desaceleración económica esperada luego de experimentar tasas de crecimiento insostenibles durante 2021 y 2022 (11,0% y 7,3%, respectivamente), producto de las políticas económicas expansivas que generaron un estímulo excesivo en la demanda agregada.

El bajo dinamismo económico continuó siendo resultado de un ajuste importante de la demanda interna, principalmente de la inversión.

Por el lado de la oferta, el ajuste de la economía se siguió concentrando en los sectores de la industria manufacturera, la construcción y el comercio, los cuales registraron nuevamente caídas anuales en sus niveles.

Fedesarrollo indica que frente a los resultados finales del año 2023, se estableció el crecimiento de la economía al cierre de 2023 en un 0.6%, factor que riñe directamente con el crecimiento estimado por el Banco de la Republica el cual tenía como meta un 1,9%,. Para el año 2024 el Ministerio de Hacienda proyecta un factorde crecimiento alrededor del 1.5%(BanRep espera 1,9%)) los cuales serán condicionados al ajuste en las tasas de interés y estrategias de reactivación económica , la cual debes ser jalonada por los sectores económicos claves de la economía, como la construcción, el comercio y la manufactura.



Es importante destacar los pronósticos de Fedesarrollo los cuales proyectan un crecimiento del PIB en 1.8 % y una inflación alrededor del 6% para el año 2024.



Sector externo

Los primeros tres trimestres de 2023 mostraron un notorio ajuste del balance externo, con un déficit de cuenta corriente de 2,7% del PIB, explicado principalmente por una reducción de 2,6 puntos porcentuales (pps) del PIB en el déficit de balanza comercial, la cual se ubicó en 2,3% del PIB. Desde Fedesarrollo, se proyecta un déficit de cuenta corriente del 2,4% del PIB para 2023, lo que representa una reducción de 3,8 pps frente al déficit registrado en el año 2022, impulsada en mayor medida por un ajuste del balance comercial, así como por una apreciación del tipo de cambio.

Para 2024, los expertos y analistas esperan que el déficit tenga un incremento de 0,3 pps, ubicándose en 2,7% del PIB, impulsado principalmente por la paulatina normalización de la inversión nacional, lo que incrementaría a las importaciones de insumos de producción.

Para el mediano plazo prevén un deterioro del balance de cuenta corriente como resultado del retorno de la inversión a niveles tendenciales, así como una reducción de los ingresos por exportaciones en línea con la incertidumbre local respecto a la persistencia de explotación de hidrocarburos y menores precios internacionales de commodities.

La presente información fue redactada con base en el informe de política monetaria publicado en enero de 2024 por parte del banco de la Republica y del informe de prospectiva económica de Fedesarrollo.



Política fiscal

El año 2023 se ha caracterizado por avances significativos en lo que respecta al cumplimiento de las metas de recaudo tributario, aunque persisten desafíos en la ejecución presupuestal, los cuales podrían contribuir a impulsar la reactivación económica.

En el 2023 se dio un ajuste necesario del gasto, el déficit fiscal cerraría en 4,4% del PIB (cerca de \$71,0 billones de pesos), inferior en 0,1 pps al déficit proyectado por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP), debido a las diferencias en el recaudo estimado de la Reforma Tributaria para la Igualdad y la Justicia Social. Fedesarrollo proyecta un déficit fiscal del 4,6% del PIB en 2024 (comparado con el 4,4% del MHCP).

Mercado laboral

El empleo para el agregado nacional registró una caída en el trimestre móvil terminado en noviembre, explicada por el comportamiento de los ocupados en el área rural.

En los últimos meses, el empleo asalariado se mantuvo relativamente estable, mientras que el segmento no asalariado ha presentado señales de deterioro, en línea con un menor dinamismo del área rural.

En diciembre la tasa de desempleo (TD) del agregado nacional aumentó con respecto al mes anterior, aunque permanece en niveles históricamente bajos.

El Ban Rep establece como proyección para el año 2024 una TD entre un 9.8% y un 12.4% lo cual establece un mercado laboral con presiones bastante altas las cuales dependerán en gran medida del crecimiento en la inversión y las diferentes políticas gubernamentales en tema fiscal y las posibles reformas que puedan generar un mayor peso en la generación de empleo para el año 2024.

Mercado financiero y monetario

La inflación en el año 2022 presentó una variación anual de 13,12% y en diciembre de 2023 llegó a un nivel anual del 9,28%. Tanto la inflación total como la inflación básica (excluyendo alimentos y regulados) siguen en niveles elevados y no han disminuido al ritmo esperado. Sobre las proyecciones de corto y mediano plazo, se contemplan tres riesgos principales:

La posibilidad de choques en la producción de alimentos, madera, café, aceite y cemento derivados del fenómeno El Niño-Oscilación del Sur, así como unos mayores precios de la energía eléctrica; los aumentos esperados en el ACPM; y la indexación de distintos bienes y servicios a la inflación de diciembre de 2023. Los expertos y analistas prevén para la inflación total un 9,7% para diciembre de 2023 y 6,0% para diciembre de 2024 (la meta de BanRep es 3:00). Sobre los componentes principales del IPC, se espera que los alimentos, los servicios, los regulados y los bienes presenten inflaciones de 7,7%, 8,9%, 15,8% y 7,5% para fin de 2023, respectivamente.

En el cuarto trimestre el crédito continuó desacelerándose, al tiempo que las tasas de interés de los depósitos y de préstamos descendieron levemente.

Las tasas de interés interbancarias, las de depósitos y las de crédito disminuyeron levemente, aunque en términos reales se mantienen altas.

El ritmo de crecimiento de la cartera para todas las modalidades continuó reduciéndose, en un entorno de mayores exigencias para otorgar préstamos, de tasas de interés reales altas y de una menor demanda de crédito.

Los establecimientos de crédito mantienen niveles adecuados de solvencia, muy por encima de los mínimos regulatorios, mientras que las utilidades continúan debilitándose.

A su vez se proyectan que la tasa de interés del Banco de la República se sitúe en 7,75% en diciembre de 2024.





FEMPHA y el Sector Fondista

Según los estudios del sector solidario realizados por la Superintendencia de la Economía Solidaria con corte a diciembre de 2022, Fempha ocupa el segundo lugar de los fondos de empleados del sector público en Colombia. Otros estudios realizados por el observatorio de Analfe a corte junio de 2023 Fempha ocupa dentro de la región central por la cantidad de asociados el lugar No 21, por nivel de activos y pasivos es el No. 11, por nivel de patrimonio el No. 16 por nivel de capital social el No. 15 y por nivel de excedentes es el No. 10.

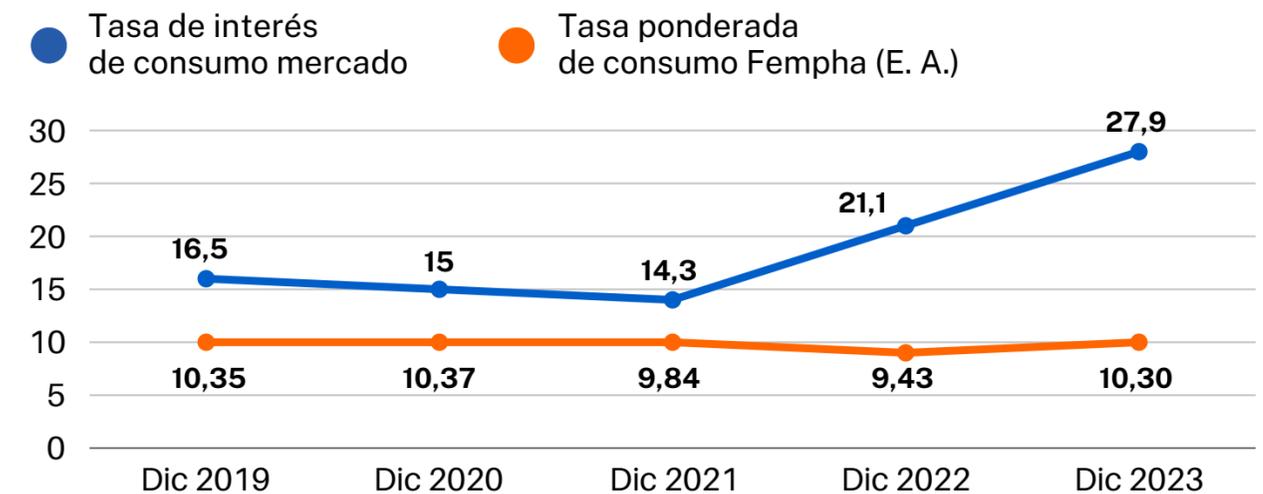
A continuación, se registran otros indicadores del sector fondista a corte diciembre de 2021 contrastados con los indicadores de FEMPHA de los últimos tres años donde se evidencia la evolución creciente y fortaleza del Fondo.

Riesgo	Indicador	Fondos de empleados		Fempha	
		Dic-21	Dic-21	Dic-22	Dic-23
Indicadores de riesgo de liquidez	Fondo de liquidez	9,82%	10,08%	10,34%	10,26%
	Nivel disponible	24,36%	35,64%	13,16%	17,82%
Indicadores de riesgo financiero	Rentabilidad Patrimonial	5,13%	8,67%	11,38%	13,75%
	Rentabilidad Capital Social	8,14%	12,24%	15,93%	19,17%
	Rentabilidad Activos	1,46%	1,61%	2,24%	2,80%
	Activo Productivo	83,27%	85,96%	91,75%	90,78%
Indicadores de estructura	Cartera/Activo	70,74%	73,93%	87,32%	82,97%
	Depósitos/Activo	60,07%	74,11%	73,33%	72,27%
	Aporte social/Activo	18,46%	13,30%	14,04%	14,61%
Indicadores de margen operacional	Capital Institucional/Activo	10,46%	4,90%	5,03%	5,20%
	Eficiencia Operacional	63,12%	41,27%	42,82%	45,54%



Tasas FEMPHA VS Mercado Financiero

FEMPHA se destaca por ser la mejor opción para sus asociados en cuanto a tasas de colocación, esto frente al comparativo con el mercado financiero especialmente del crédito de consumo. A lo largo de los últimos cinco años, las tasas en el Fondo se han mantenido estables con algunos ajustes, permaneciendo competitivas con relación al mercado financiero y durante los últimos 5 años, la tasa ponderada del crédito de FEMPHA ha sido en promedio menor frente a la tasa de consumo del mercado financiero en 900 puntos porcentuales.



TRANSFERENCIA SOCIOECONÓMICA





1. Transferencia en ahorro

Sobre el servicio de captación bajo las modalidades de ahorro permanente y voluntario, los asociados en el período 2023 lograron obtener una rentabilidad del 3.50% puesto que, pese al contexto económico en esta vigencia, FEMPHA mantuvo sus tasas de captación estables para mantener las tasas de colocación bajas en relación con el mercado financiero.

Pago de intereses sobre ahorro (Millones de Pesos)	Total período 2023 (Millones de Pesos)	Tasa de interés Promedio ponderada (Efectiva Anual)
Asociados FEMPHA	\$700,9	3.50%
Estimado por entidades financieras*	\$2,311	12.17%
Variación Rentabilidad por Pago Intereses	\$ 1,610	-230%

*Estimación con base en tasa de interés de captación CDAT 31 a 90 días, promedio anual. Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia, año 2023.



2. Transferencia servicio de crédito

Con apalancamiento económico a través de la prestación del servicio de crédito, FEMPHA respaldó a sus asociados con un menor costo por concepto de intereses respecto al del mercado financiero, para el período 2023, transfiriéndoles un ahorro del 115%, correspondiente a \$6,093,7 millones.

Pago de intereses cartera (Millones de Pesos)	Tipo financiación	Tasa de interés (Efectiva anual)	Total período 2023 (Millones de Pesos)
Asociados a FEMPHA	Consumo	12.97%	\$5,308,4
	Vivienda	8.99%	
Estimado por entidades financieras*	Consumo	27.90%	\$11,402,2
	Vivienda	17.70%	
Ahorro por Pago Intereses		115%	\$6,093,7

*Estimación con base en tasa de interés de colocación, promedio anual. Fuente: Informe de Política Monetaria Banco de la República, enero de 2024.



3. Transferencia solidaria

CONCEPTO	2022 (Millones de pesos)	2023 (Millones de pesos)	Variación Transferencia (Proporción)
1 BENEFICIOS DIRECTOS	4468	5049	13%
1.1. Ahorros	3041	3291	8%
Intereses Ahorro Permanente	1995	2109	
Intereses Ahorro Voluntario	483	426	
Intereses Ahorro Permanente retorno servicio ahorro	78	118	
Intereses Ahorro Permanente retorno servicio crédito	78	118	
Revalorización de aportes	407	520	
1.2. Auxilios	505	707	40%
Auxilio Hijos Especiales	48	57	
Auxilio Nacimiento de Hijo	56	56	
Auxilio de Calamidad	6	9	
Auxilio por Incapacidad Laboral	141	188	
Auxilio por Calamidad Pública	0,5	2	
Auxilio Funerario	134	227	
Auxilio Licencia Laboral por Calamidad Familiar	2	2	
Bono Fidelidad - Pensionados	86	127	
Auxilio para Lentes Oftálmicos y Monturas	30	40	
1.3. Obsequios Entregados	765	791	3%
Bono Fidelidad - Anual	765	791	
1.4. Eventos	157	260	66%
Capacitación	17	70	
Actividades de recreación (patrocinios)	12	19	
Actividades de bienestar	128	171	

CONCEPTO	2022 (Millones de pesos)	2023 (Millones de pesos)	Variación Transferencia (Proporción)
2 BENEFICIOS INDIRECTOS	3675	5163	40%
2.1. Crédito	11181	6141	-45%
Diferencial de tasa interés aplicada a los créditos consumo	10768	5220	
Diferencial de tasa interés aplicada a los créditos vivienda	273	182	
Diferencial de tasa interés aplicada a los créditos educación	73	689	
Diferencial de tasa interés aplicada a los créditos calamidad	0	0	
Diferencial de tasa interés aplicada a los créditos turismo	25	2	
No cobro de las consultas a las centrales de riesgo	42	48	
2.2. Ahorros	-7992	-1610	-80%
Diferencial de tasa de interés aplicada a los depósitos	-7992	-1610	
2.3. Convenios	438	574	31%
Diferencial precios Convenios Salud	50	74	
Diferencial precios Convenios Pólizas	186	236	
Diferencial de precios con el mercado de boletería y eventos	22	32	
Diferencial servicio exequial colectivo	180	232	
2.4. Otros	48	58	21%
No cobro del Gravámen a los movimientos financieros por desembolso de créditos	31	37	
No cobro del Gravámen a los movimientos financieros por retiro y cruce parcial de ahorro	17	21	
TOTAL TRANSFERENCIA SOLIDARIA	8143	10212	25%

ADHESIÓN



1. Base social

Para el año 2023, FEMPHA obtuvo resultados consecuentes con el direccionamiento estratégico planteado, obteniendo un crecimiento del 6% en su base social con respecto a la vigencia anterior, cerrando el periodo con 5630 asociados.

De manera permanente, se ha efectuado la difusión de los beneficios y servicios ofrecidos por FEMPHA, así como también, se ha intensificado la presencia del Fondo en las diferentes entidades vinculadas, repercutiendo así, en el aumento sostenido de los asociados.

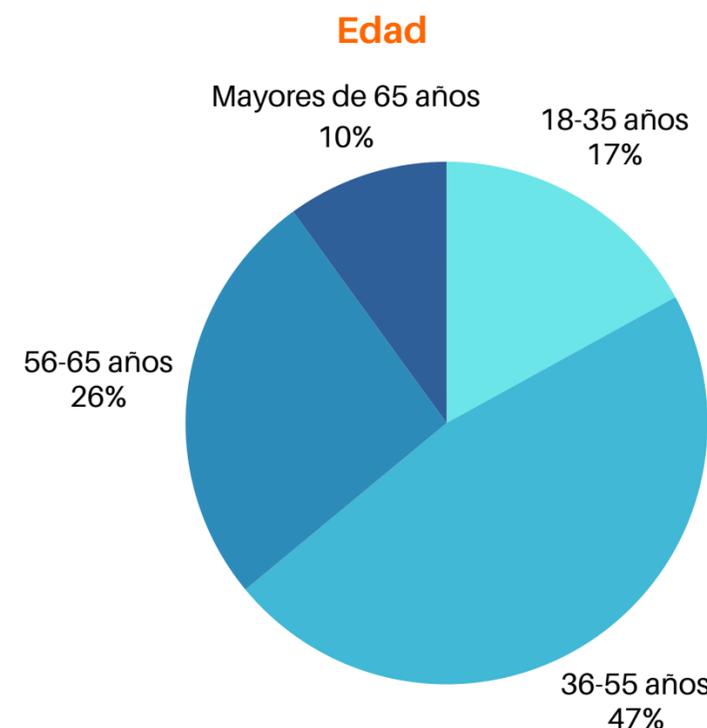
En cuanto a la composición de la base social por entidad, la DIAN representa al 63% de la población asociada a FEMPHA. Sin embargo, con respecto al periodo anterior, las entidades con mayor crecimiento fueron URF con un crecimiento del 75%, SAE con 41%, FDN con 36% y CISA con 25%. Así mismo, y gracias a las políticas de fidelización y continuidad de asociación establecidas, los asociados independientes tuvieron un crecimiento del 101% y los asociados pensionados del 21%.

2. Composición base social

Dentro de la base social, predomina la participación del género femenino con el 63% y por edad, el rango de 36 a 55 años con el 47%.

COMPOSICIÓN POR GENERO		
Femenino	3558	63%
Masculino	2072	37%
Total	5630	100%

EDAD	ASOCIADOS(AS)
18-35 años	964
36-55 años	2641
56-65 años	1453
Mayores de 65 años	572



ENTIDAD	ASOCIADOS 2022	ASOCIADOS 2023	PARTICIPACIÓN	VARIACIÓN
CISA	40	50	1%	25%
COLJUEGOS	41	38	1%	-7%
CONTADURIA	32	26	0%	-19%
DIAN	3493	3551	63%	2%
FDN	22	30	1%	36%
FONDO DE ADAPTACION	5	6	0%	20%
INDEPENDIENTES	87	175	3%	101%
ITRC	39	37	1%	-5%
MINHACIENDA	373	376	7%	1%
PENSIONADOS	489	591	10%	21%
SAE	160	225	4%	41%
SUPERFINANCIERA	37	45	1%	22%
SUPERIN. ECONOMIA SOLIDARIA	1	4	0%	300%
UGPP	443	411	7%	-7%
UIAF	46	44	1%	-4%
URF	8	14	0%	75%
OTROS	7	7	0%	0%
TOTAL	5323	5630	100%	

3. Dinámica base social

En el período 2023, la base social de FEMPHA presentó el ingreso de 645 nuevos asociados, logrando una variación del 111% con respecto al periodo anterior y, 340 retiros, obteniendo en este último, un aumento del 16% en relación con el año 2022.

Ingresos y retiros

Durante el 2023, FEMPHA presentó un crecimiento en las vinculaciones como se puede observar en la siguiente tabla:

2023				
MES	INICIO	INGRESOS	RETIROS	TOTAL
Enero	5323	89	15	5397
Febrero	5397	38	24	5411
Marzo	5411	46	45	5412
Abril	5412	86	40	5458
Mayo	5458	63	37	5484
Junio	5484	50	11	5525
Julio	5525	17	33	5509
Agosto	5509	93	37	5565
Septiembre	5565	63	32	5596
Octubre	5596	42	27	5611
Noviembre	5611	35	26	5620
Diciembre	5620	23	13	5630
TOTAL		645	340	305
PROMEDIO		54	28	25

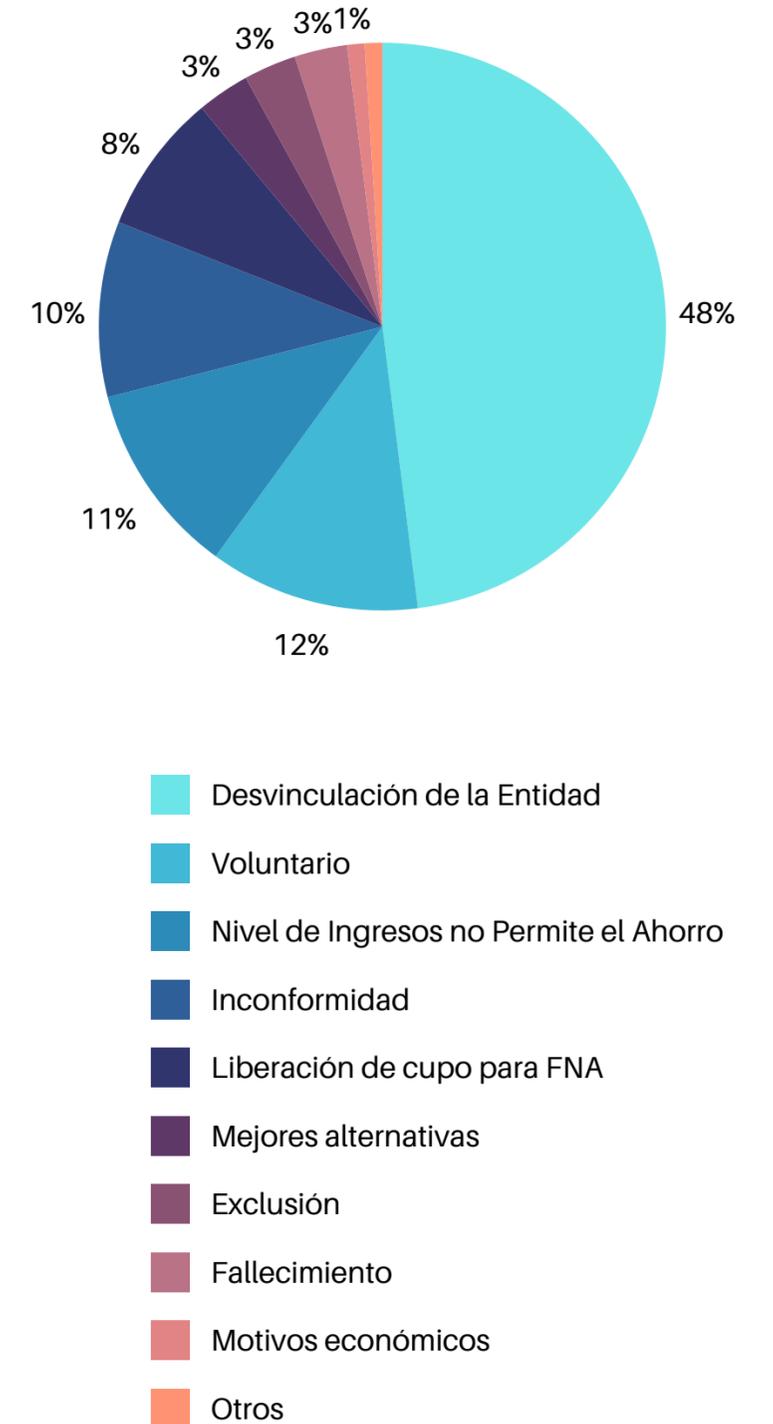
En el período 2023, la base social de FEMPHA presentó el ingreso de **645** nuevos asociados, logrando una variación del **111%** con respecto al periodo anterior y **340** retiros.

Motivos de retiro Asociados

CAUSALIDAD	RETIROS
Voluntario	40
Motivos económicos	4
Fallecimiento	9
Inconformidad	34
Exclusión	12
Desvinculación de la Entidad	162
Liberación de cupo para FNA	26
Nivel de Ingresos no Permite el Ahorro	37
Mejores alternativas	12
Otros	4
TOTAL	340

De conformidad con lo establecido en los artículos No. 23 y 35 del Estatuto Social que reglamentan la Exclusión, en el 2023, la Junta Directiva ratificó la perdida de la calidad de asociado por exclusión a 12 personas por la causal de:

I. Por incumplimiento sistemático en las obligaciones económicas contraídas con FEMPHA, por más de ciento ochenta (180) días.



4. Servicio al asociado

Prestación de servicio por canales

Durante el año 2023, se atendieron 60.691 requerimientos y/o solicitudes a través de los diferentes canales de atención disponibles por FEMPHA, siendo el correo electrónico y la línea de atención telefónica los canales con mayor frecuencia de uso por los asociados.

PRESTACIÓN DE SERVICIO POR CANALES				
Call Center	Chat Support	Correo Electrónico	Presencial	Total
18658	3890	27633	10510	60.691
31%	6%	46%	17%	100%

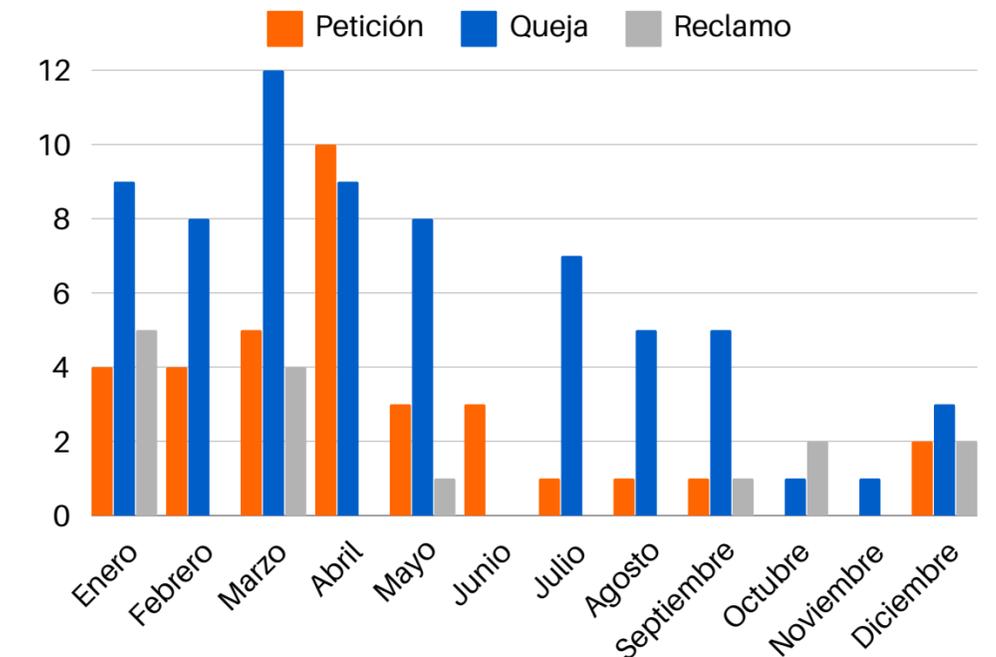
Durante el año 2023, se atendieron **60.691** requerimientos y/o solicitudes a través de los diferentes canales de atención disponibles por FEMPHA.

Nivel de satisfacción del asociado

Para el año 2023, se recibieron en total 117 PQR'S a través los diferentes canales establecidos.

MES	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	TOTAL
Enero	4	9	5	18
Febrero	4	8	0	12
Marzo	5	12	4	21
Abril	10	9	0	19
Mayo	3	8	1	12
Junio	3	0	0	3
Julio	1	7	0	8
Agosto	1	5	0	6
Septiembre	1	5	1	7
Octubre	0	1	2	3
Noviembre	0	1	0	1
Diciembre	2	3	2	7
TOTAL	34	68	15	117

84%
Nivel de Satisfacción



Con respecto a las felicitaciones, para el 2023 se recibieron en total 15, lo que representa un aumento del 87% en relación con el periodo anterior.

Comparativo PQRs 2022 VS 2023

AÑO	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	TOTAL
2023	34	68	15	117
2022	31	65	9	105



Encuesta de satisfacción:

Con el propósito de conocer la percepción de nuestros asociados con respecto al servicio brindado por FEMPHA, así como también sus necesidades, expectativas, uso y aceptación del portafolio de servicios; en el mes de diciembre se aplicó una encuesta de satisfacción a toda la población asociada, la cual generó los siguientes resultados:

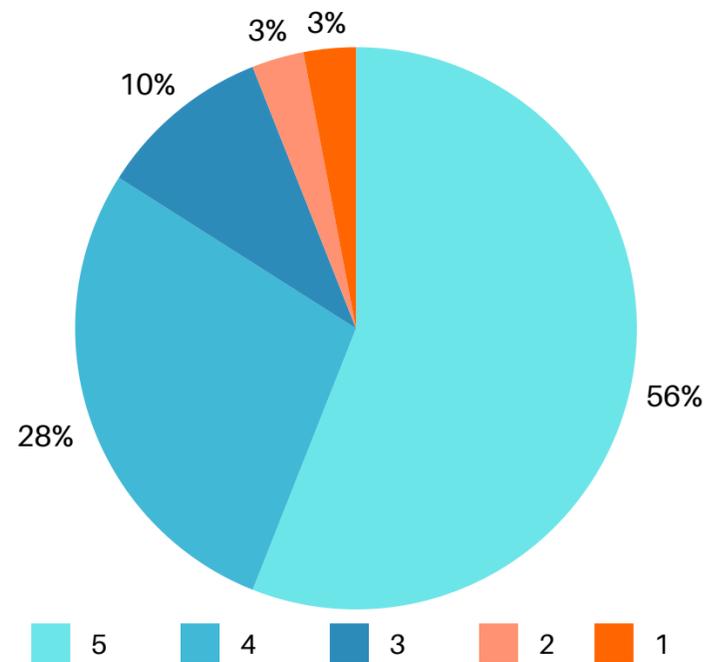
Alcance: Asociados activos a nivel nacional.

Participantes: 784 asociados.

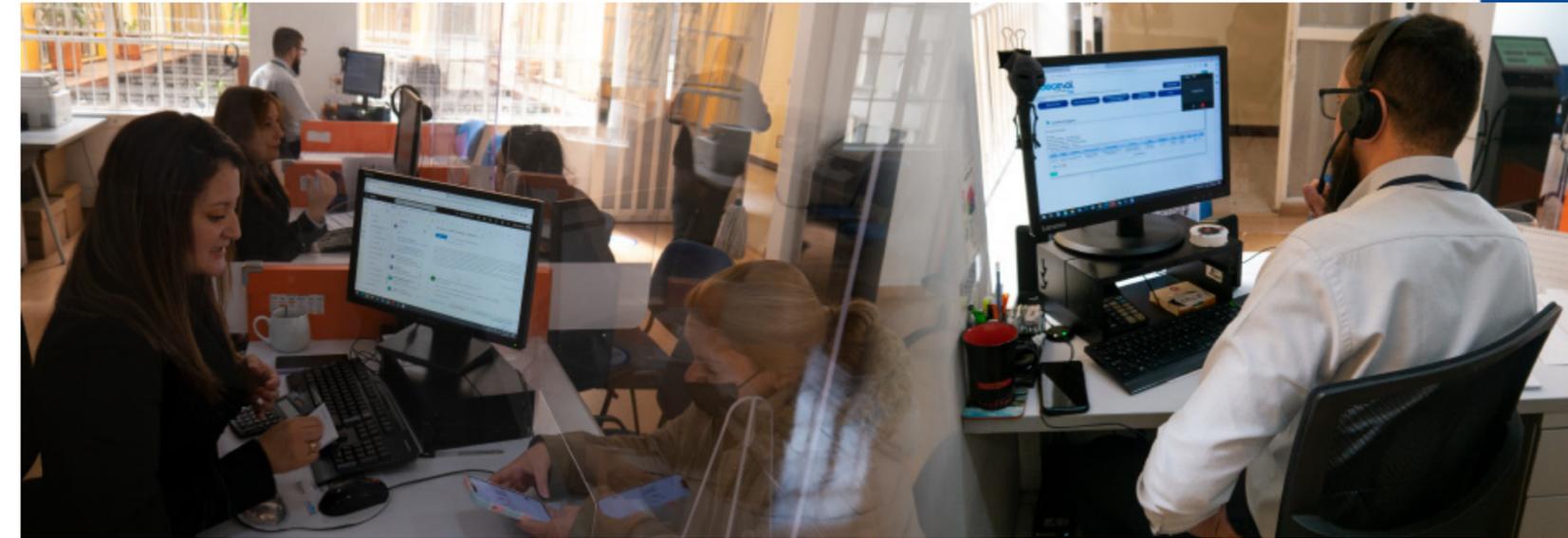
Canales de difusión: correo electrónico, SMS, página web

Resultados:

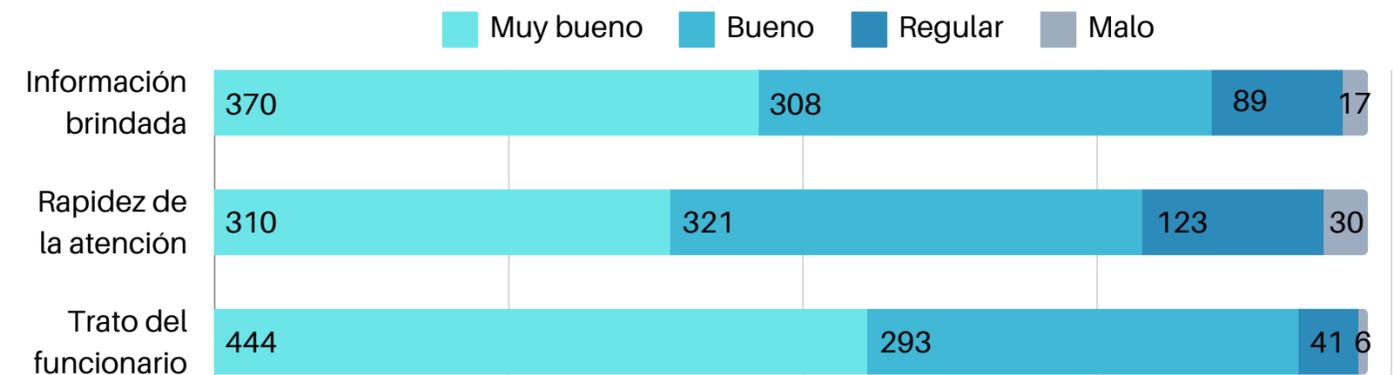
¿Qué tan satisfecho se encuentra con FEMPHA?



➤ El 84% de los asociados encuestados calificaron con 4 o 5 a la pregunta ¿Qué tan satisfecho se encuentra con FEMPHA?



¿Cómo calificaría la atención brindada por parte del personal de FEMPHA?



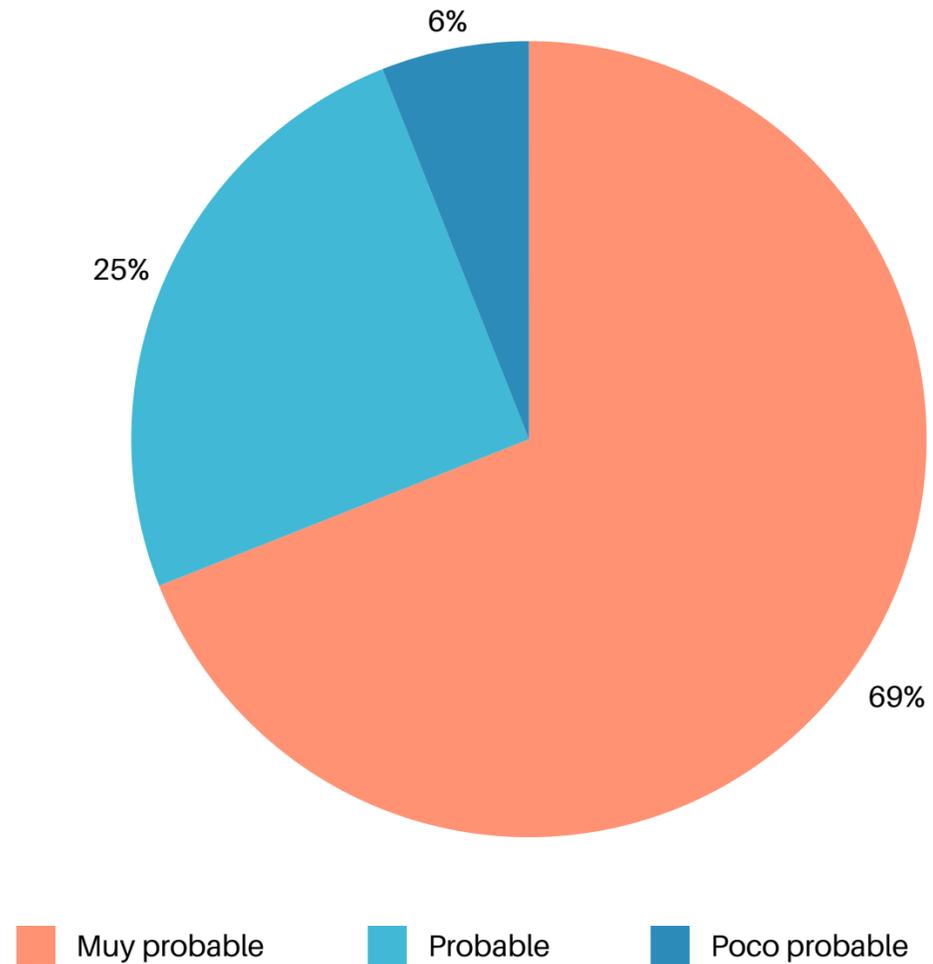
➤ El 94% de los asociados encuestados calificó el trato de los funcionarios de FEMPHA como muy bueno o bueno, el 5% lo calificaron como regular y solo el 1% como malo.

➤ 80% de los asociados calificó la rapidez en la atención como muy buena o buena, mientras que el 16% la calificaron como regular y 4% como mala.

➤ 87% de los asociados calificó la información brindada como muy buena o buena, mientras que el 11% la calificaron como regular y 2% como mala.

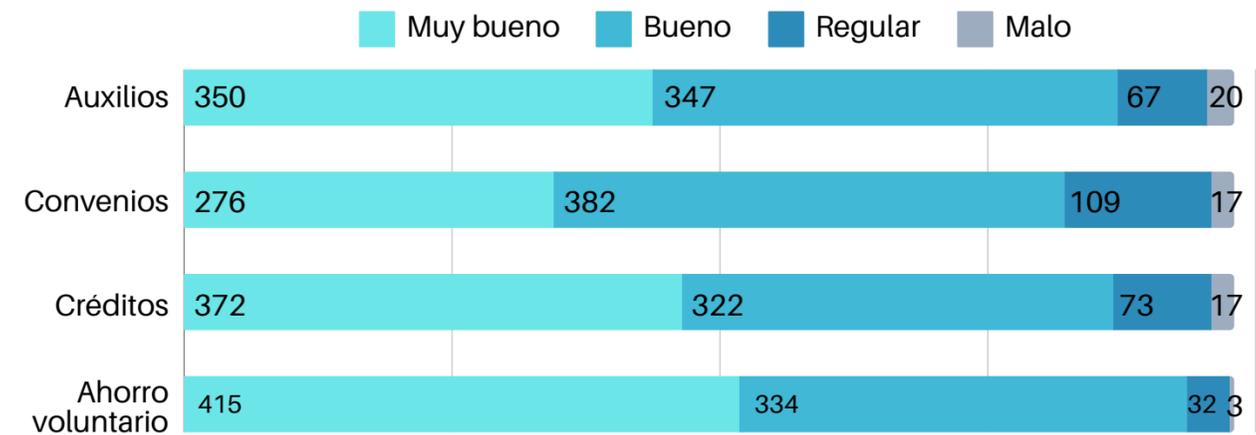


NPS



➤ Al cuestionamiento “¿Qué tan probable es que recomiende a FEMPHA a un amigo o compañero?”, el 69% de los encuestados contestó muy probable, 25% probable y 6% poco probable.

¿Cómo calificaría los siguientes servicios ofrecidos por FEMPHA a sus asociados?



- 96% de los encuestados calificaron el servicio de ahorro voluntario como muy bueno o bueno, 4% como regular y 1% como malo.
- 84% de los encuestados calificaron los convenios como muy buenos o buenos, 14% como regulares y 2% como malos.

- 89% de los encuestados calificaron el servicio de crédito como muy bueno o bueno, 9% como regular y 2% como malo.
- 89% de los encuestados calificaron el servicio de auxilios como muy bueno o bueno, 9% como regular y 2% como malo.

Los anteriores resultados son consecuentes con los arrojados en el periodo 2022, lo que posiciona al Fondo en un nivel de satisfacción óptimo y sostenible; seguimos con el compromiso institucional del énfasis en el servicio oportuno y de calidad por parte de todos los colaboradores.

GESTIÓN DEMOCRÁTICA

The image features a group of people in a meeting or conference room, seen from behind, with their hands raised in a gesture of participation or agreement. The scene is overlaid with a large, stylized geometric shape composed of blue and orange triangles. The text 'GESTIÓN DEMOCRÁTICA' is prominently displayed in the upper left quadrant, with 'GESTIÓN' in white and 'DEMOCRÁTICA' in orange. The background shows a modern office environment with large windows and a grid pattern.



1. Participación en Asambleas

Desde las 7:30 a.m. del día 3 de marzo hasta las 12:00 p.m. del día 4 de marzo del año 2023, se llevó a cabo la elección de Delegados para el periodo estatutario 2023-2024, contando con la participación de 2188 asociados y 54 delegados elegidos en total por 13 zonas electorales vigentes.

El día 29 de marzo de 2023 se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria No Presencial de Delegados de FEMPHA Fondo de Empleados - 2023, mediante conexión por la plataforma Zoom, según lo establecido en la resolución de Junta Directiva No. 002 de marzo 1 de 2023.

En esta jornada se presentó el informe de gestión y resultados de la Junta Directiva y Gerencia, el informe del Comité de Control Social y el dictamen de la Revisoría Fiscal para el año 2022.

Se tomaron importantes decisiones como la aprobación del proyecto de distribución de excedentes año 2022, aprobación del compromiso para incrementar la reserva de protección de aportes del año siguiente y aprobación de la creación de una comisión para el estudio y revisión del estatuto social con el propósito de presentar un proyecto de reforma estatutaria.

La comisión de reforma estatutaria se instaló el día 8 de julio de 2023 y realizó 7 reuniones donde revisaron de manera responsable y comprometida el Estatuto de FEMPHA, concluyendo con una propuesta de reforma estatutaria.

Mediante la resolución No. 23 de 2023 de noviembre 8 de 2023, la Junta Directiva convocó Asamblea General Extraordinaria de Delegados para efectuar la discusión y aprobación del proyecto de reforma estatutaria, la cual se llevó a cabo de manera NO PRESENCIAL el 29 de noviembre de 2023 desde las 7:30 a.m., a través de la plataforma tecnológica Zoom, y como resultado se reformaron 32 artículos del estatuto de FEMPHA.





2. Acceso a Cargos Democráticos

Dando cumplimiento a las disposiciones tanto legales como estatutarias, en la celebración de la Asamblea General de Delegados del día 29 de marzo de 2023, se adelantó la elección de los integrantes de Junta Directiva, Comité de Control Social y de Apelaciones, así:



Elección de dos (2) integrantes principales de la Junta Directiva, con sus respectivos suplentes personales, período estatutario 2023-2024 y 2024-2025.



Elección de tres (3) integrantes principales del Comité de Control Social, con sus respectivos suplentes personales, período estatutario 2023-2024.

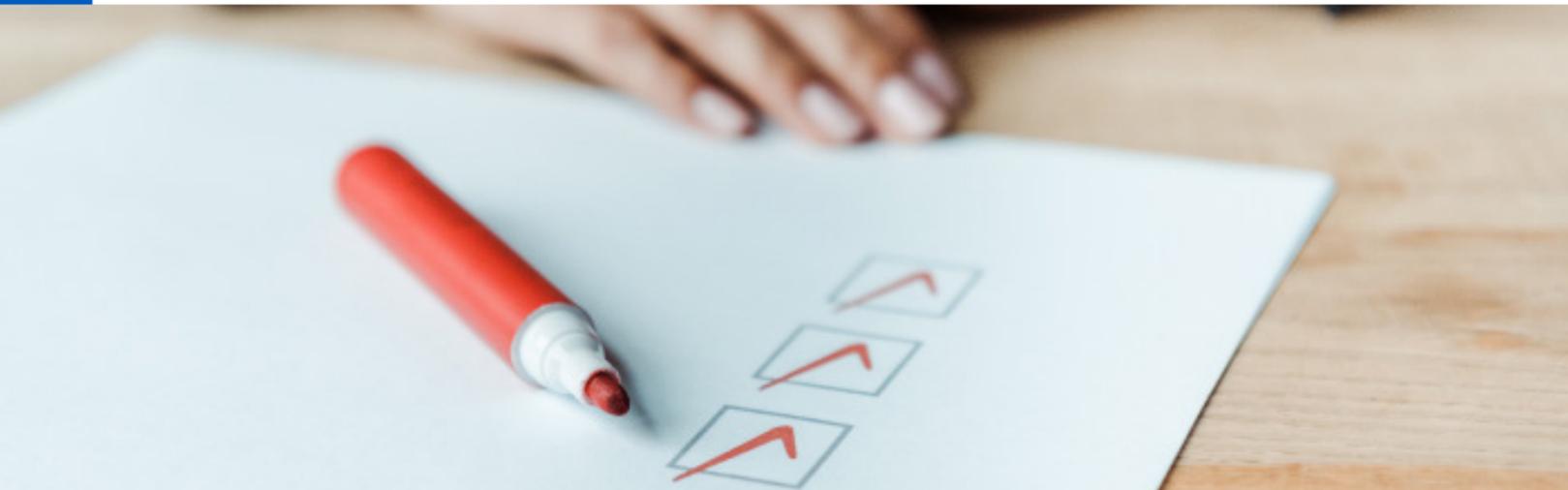


Elección de tres (3) integrantes del Comité de Apelaciones, período estatutario 2023-2024.



Durante lo corrido del año 2023, la Junta Directiva adelantó 47 sesiones en forma ordinaria y extraordinaria, lo que representa 171 horas de trabajo en donde se trataron temas importantes para el funcionamiento y desarrollo del Fondo, propendiendo en adoptar políticas para contribuir al bienestar de los asociados de FEMPHA, como:

- Aprobación reciprocidad líneas de crédito y ajuste tasas de interés.
- Aprobación conformación comités de operación, así como los proyectos y propuestas constituidas en el seno de estos.
- Revisión y aprobación de la renovación de alianzas para ofrecer los mejores servicios, previsión y protección a los asociados y sus familias.
- Aprobación incremento del porcentaje de la provisión general de la cartera.
- Aprobación reglamento y manual de la caja menor.





De igual forma, la Junta Directiva para el mejor desarrollo de sus funciones, para efectuar estudios previos y preparar las decisiones que le corresponda adoptar, así como también para dar cumplimiento a disposiciones legales o a exigencias de la entidad de control y vigilancia estatal, cuenta con 5 comités de operación, los cuales, en el ejercicio de sus oficios, adelantaron las siguientes sesiones durante la vigencia 2023:

SESIONES 2023		
Comité	No. de Sesiones	Objetivo
Comité de Bienestar	8	Apoyar a la Junta Directiva y la Gerencia de FEMPHA en la administración de los programas, servicios y auxilios que conduzcan al bienestar de los asociados y su núcleo familiar.
Comité de Formación y Capacitación	9	Apoyar a la Junta Directiva y la Gerencia de FEMPHA en la administración de los programas, servicios y auxilios de educación, formación y capacitación para los asociados, los directivos, administradores y empleados del Fondo.
Comité de Solidaridad y Desarrollo	9	Apoyar a la Junta Directiva y la Gerencia de FEMPHA en la administración de los programas, servicios y auxilios de solidaridad, protección social, desarrollo de los asociados y su núcleo familiar, que establezca el Fondo en atención a lo indicado en la ley 1391 de 2010.
Comité de Administración Riesgo de Liquidez	16	Apoyar a la Junta Directiva y a la Alta Gerencia del Fondo en la identificación, prevención y control de riesgos, así mismo en la definición, seguimiento y control de lo previsto en los Artículos 2° y 3° del Decreto 790 de marzo 31 de 2003.
Comité de Riesgo	14	En cumplimiento de lo dispuesto por la Circular Externa No. 15 de 2015 de la Superintendencia de la Economía Solidaria, el Comité de Riesgos tiene por objetivo el de apoyar a la Junta Directiva en el establecimiento de las políticas de gestión de riesgos.

3. Gestión proposiciones y recomendaciones Asamblea 2023

En la Asamblea General Ordinaria de Delegados del periodo 2023, se recibieron a través de 12 delegados 28 proposiciones y recomendaciones, las cuales fueron gestionadas en un 100% dentro del período de marzo a junio de 2023 por la Administración de FEMPHA, remitiendo los informes correspondientes a la Comisión encargada, así como también, la respectiva respuesta individual a cada uno de los delegados señalados.



PARTICIPACIÓN ECONÓMICA





1. Estructura de inversión

En el período 2023 el activo de FEMPHA continua su comportamiento creciente, con un resultado al cierre del ejercicio de \$113.085 millones, con una variación anual del 7%, debido principalmente al aumento de otros activos financieros-inversiones \$3.689 millones, efectivo y equivalente a efectivo \$2.557 millones y cartera de créditos de largo plazo por \$1.198 millones; recursos que provienen en su gran mayoría de su principal fuente de fondeo como son los ahorros permanentes por \$5.343 millones.



Fondo de Liquidez

Dando cumplimiento al mandato normativo, los recursos que respaldan el reintegro oportuno de los depósitos de los asociados en caso de su masivo requerimiento, fueron constituidos en entidades de mayor calificación, vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, en títulos de alta liquidez y seguridad, la composición es la siguiente: depósitos a la vista en cuentas de ahorro (7,45%), a término hasta 270 días en certificados de depósito (90,51%) y en fondos de inversión colectiva (2,05%)

La constitución del Fondo de Liquidez al cierre de 2023, ascendió a \$8.387 millones, sobre un total de depósitos de los asociados de \$81.721 millones; que comparativamente con el período 2022, presentaron un mayor valor por \$4.217 millones, por el crecimiento de los depósitos de ahorro permanentes en 8.5%. Al cierre del período, los recursos de las inversiones de CDT y otros instrumentos del Fondo de Liquidez obtuvieron una rentabilidad promedio ponderada del 13.27% E.A. por \$1.122,9 millones.



FONDO DE LIQUIDEZ ENTIDAD INVERSIÓN		
Entidad	Monto Total (Millones de Pesos)	Participación
GNB Banco Sudameris	1.904,40	22,70%
Banco de Occidente	607,05	7,24%
Banco BBVA	1.603,32	19,12%
Banco Coopcentral	2.090,84	24,93%
Banco Davivienda	1.994,01	23,77%
Fiduciaria Bogotá	156,43	1,87%
Fiduciaria Corficolombiana	14,37	0,17%
Fiduciaria GNB Sudameris	0,80	0,01%
Banco Scotiabank-Colpatria	16,36	0,20%
Totales	8.387,58	100,00%

Inversiones

Las inversiones de FEMPHA al cierre del período 2023, fueron de \$10.460 millones, correspondiendo el 74% a las del Fondo de Liquidez, con \$7.763 millones; el 25% con \$2.625,1 millones a las inversiones contabilizadas a valor razonable y el 1,0% con 72,4 millones a las inversiones en instrumentos de patrimonio.

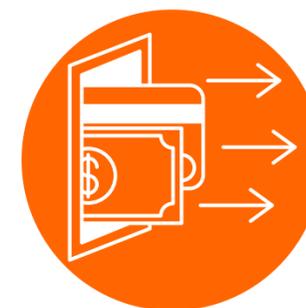
INVERSIONES
\$10.460
millones

INVERSIONES			
Concepto	Monto Total (Millones de Pesos)		
	2023	2022	Variación
Inversiones Contabilizadas a Valor Razonable			
Encargo Fiduciario Banco Bogotá	2.625,17	90,58	2798,18%
Inversiones en instrumentos de patrimonio			
Analfe	0,863	0,842	2,49%
Financiafondos	7,75	7,7	0,65%
Seguros La Equidad	63,81	55,69	14,58%
Totales	2.697,59	154,81	1642,50%

Colocaciones

FEMPHA otorgó en el 2023 un total de \$41.245 millones en créditos en 2.300 operaciones, lo que representa un decrecimiento del -29,15% con respecto al periodo anterior, con un valor promedio de \$17,9 millones por solicitud. Su composición por clasificación fue del 99,65% para consumo y 0,38% para vivienda; con lo que se alcanzó una colocación con valor neto desembolsado de \$38.869 millones y como recogida de saldo de cartera vigente con el Fondo, un monto de \$2.376 millones

COLOCACIONES NETAS		
Período	Cantidad	Monto Total (Millones de Pesos)
2022	2.549	\$ 58.216
2023	2.300	\$ 41.245



COLOCACIONES
\$41.245 en **2.300**
millones Operaciones
VALOR PROMEDIO
\$17,9 millones por solicitud

Las modalidades de financiación de mayor estímulo de acuerdo con la cantidad tramitada, respecto al período anterior, fueron la línea de Credifempha con 272%, y Promoción Nuevo Asociado con 190%.

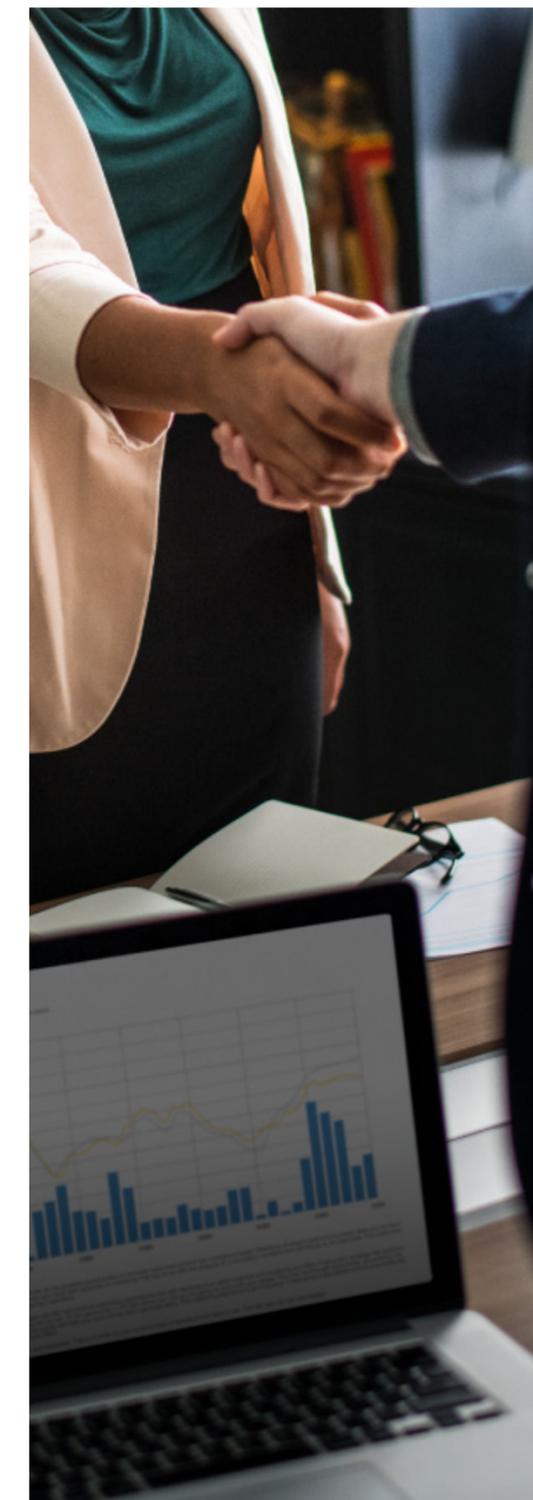
COLOCACIONES POR MODALIDAD

Línea de crédito	2022	2023	Monto de Cartera Colocada	Variación
Compra de Cartera Externa	165	40	\$ 1.460,8	-76%
Credifempha	46	171	\$ 1.252,2	272%
Directo Libre Destinación	669	570	\$ 3.453,3	-15%
Línea Fin Social	267	290	\$ 2.630,8	9%
Libre Inversión	1175	1058	\$ 8.697,0	-10%
Promoción Nuevo Asociado	10	29	\$ 301,3	190%
Salud	1	6	\$ 46,1	500%
Tecnología	0	0	-	0%
Crédito Vivienda	13	8	\$ 1.030,7	-38%
Libre Inversión Quinquenio	202	127	\$ 2.365,5	-37%
Crédito Empleados	1	1	\$ 7	0%
Total	2549	2300	\$ 41.245,2	-10%

Con el fin de mantener en niveles óptimos el margen financiero y de operación, así como también, garantizar la sostenibilidad y liquidez del Fondo, se realizaron los siguientes ajustes a las tasas de interés y demás condiciones de crédito:

A partir de enero de 2023, se ajustaron las tasas de interés del portafolio actual de FEMPHA a fin de corregir las brechas del margen de intermediación financiero y llevar al fondo a niveles óptimos de rentabilidad y liquidez, por lo que, las siguientes líneas de crédito tuvieron un aumento de entre 2,00 y 3,00 puntos porcentuales (pps): Cupo Rotativo, Libre Inversión, Directo Libre Destinación, Débito Automático, Compra de Cartera Externa, Pago de Impuestos, Salud, Compra de Tecnología y Quinquenio.

Para la fecha anteriormente señalada, se dio cierre a la Línea de Compra de Cartera Externa (línea promocional), y se modificó el apalancamiento para el otorgamiento de crédito hasta diez (10) veces el valor de los ahorros permanentes, ahorros voluntarios y aporte social, para la línea de Libre Inversión nómina. Para el descuento por débito automático, se estableció el apalancamiento para el otorgamiento de crédito, hasta ocho (8) veces el valor de los ahorros permanentes, ahorros voluntarios y aporte social.



> Cartera

El índice de calidad de la cartera alcanzado fue del 2.59%, con un saldo con calificación de arrastre de \$2.427 millones indicando un aumento del deterioro de la cartera comparado con el periodo anterior que registraba un saldo con calificación de arrastre de \$1.482,5 millones.

Este comportamiento se debe principalmente al incremento del saldo de la cartera colocada por nómina que registra una participación del 85,60% de los cuales el 1,51% presenta vencimiento, equivalente a \$1.210 millones sobre 34 obligaciones, mientras que las obligaciones por ventanilla participan con el 14,40% sobre el saldo total de la cartera y su valor vencido es de \$1.216 millones equivalente al 9,01% sobre 91 obligaciones.

CALIDAD DE CARTERA	
Período	Indicador
2022	1,61%
2023	2,59%

2.59%

INDICADOR DE CARTERA POR CALIFICACIÓN DE RIESGO

Como medida de prevención, cuando entre en vigencia el modelo de pérdida esperada y el mismo impacte en el incremento del deterioro; previendo fortalecer la cobertura y anticiparnos al potencial deterioro de la cartera, la Junta directiva aprobó realizar una provisión adicional al 1% de la provisión general reglamentada, ese incremento es del 0,27%, y se podrá utilizar para compensar el gasto de deterioro individual que se genere por el rodamiento de la cartera.

La **pérdida esperada** es el valor **esperado** de **pérdida** por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de incumplimiento, el nivel de exposición en el momento del incumplimiento y la severidad de la **pérdida**.

> Variación anual de cartera

CALIFICACIÓN	2022	2023	VARIACIÓN	%
A	90.822.526.891	91.395.490.731	572.963.840	0,63%
B	420.993.654	793.787.218	372.793.564	88,55%
C	8.931.176	315.681.726	306.750.550	3434,60%
D	239.542.963	395.263.939	155.720.976	65,01%
E	813.131.177	922.567.190	109.436.013	13,46%
TOTAL VENCIDO	1.482.598.970	2.427.300.073	944.701.103	63,72%
INDICADOR	1,61%	2,59%		
TOTAL CARTERA	92.305.125.861	93.822.790.804		

Al término de un año, el saldo total de cartera ha presentado un crecimiento de \$1.517 millones, equivalente al 1,64% con respecto al mismo período del año anterior; así mismo, se evidencia un crecimiento en el deterioro de las categorías superiores a "A" por valor de \$944 millones y un incremento en el ICV de 0,98 puntos porcentuales.

CARTERA BRUTA
\$93.822,7
millones



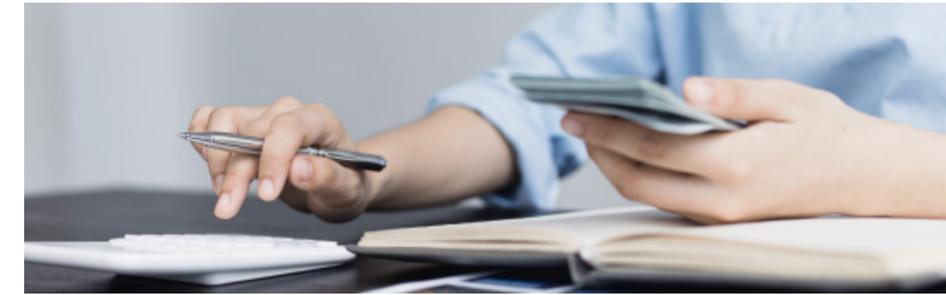


2. Estructura de financiamiento

En el total de pasivo y patrimonio de FEMPHA a cierre de 2023, la participación de los acreedores fue del 92,65%, con un saldo de \$98.244 millones y un crecimiento anual del 6,39%, basado principalmente en el crecimiento de \$4.217 millones del total de los depósitos.

\$86.869,60 millones

PASIVO	
Período	Monto Total (Millones de Pesos)
2022	82.552,90
2023	86.869,60



> Ahorro Permanente

Resultado del aporte periódico mensual de los asociados y la capitalización de sus rendimientos, durante el período 2023, el ahorro reglamentario como participante representativo del pasivo de FEMPHA, fue de 83,52%, registró un crecimiento del 8.5% respecto del periodo anterior.

\$68.250 millones **8,5%** crecimiento

AHORRO PERMANENTE	
Período	Monto Total (Millones de Pesos)
2022	62.906
2023	68.250

La rentabilidad reconocida del ahorro permanente, capitalizada en las cuentas de los asociados fue sobre una tasa promedio ponderada del 3.50%, que representó para el año 2023 un beneficio de \$2.109 millones, superior en un 5,72% respecto del período 2022, debido principalmente por el reconocimiento estable de la tasa de interés pagada durante los 4 trimestres y el aumento del saldo de los depósitos.

> Retorno Sobre Servicios: Ahorro y Crédito

Se le adicionó en 2023 a la rentabilidad sobre los ahorros permanentes y voluntarios, el retorno reconocido fuente de los excedentes del ejercicio del período anterior, Por lo que se capitalizó al ahorro permanente en \$118,1 millones. Con respecto al servicio de crédito se le retornó a los asociados vía excedentes la suma de \$118,1 millones.

Se capitalizó al ahorro permanente en

\$118,1 millones

3. Ahorro voluntario

\$13.471 millones

El ahorro voluntario, a cierre del período 2023 participó en el pasivo con \$13.471 millones, con una disminución del -7,72% respecto del año 2022, que cerró con \$14,598 millones, este cambio fue fruto de las necesidades económicas de la base social, condiciones macroeconómicas y rentabilidades ofrecidas en depósitos a término en el mercado financiero.

La rentabilidad del ahorro voluntario durante los cuatro trimestres del 2023 fue del 3.5 % N.A.T.V. con traslado de beneficio a los asociados, \$426,4 millones.

4. Fondos sociales

Con una disponibilidad disminuida en un -1,01%, respecto al período 2022, al cierre del ejercicio de 2023, los Fondos Sociales tuvieron un saldo de \$2.951 millones y una distribución de excedentes del ejercicio de \$1.041 millones, para responder y atender las necesidades de los asociados en educación, solidaridad, recreación, deporte y beneficio póstumo.



5. Patrimonio

El Patrimonio de FEMPHA FONDO DE EMPLEADOS al término de 2023 tuvo un saldo de \$26.215,6 millones y un crecimiento del 13,31% respecto del mismo período del año 2022, explicado principalmente por el aumento del saldo de los aportes sociales con una variación anual del 11,3% (+\$1.683,0 millones) seguido de las reservas protección de aportes con el 11,7% (+\$567,3 millones)

El fortalecimiento patrimonial de FEMPHA, constituido a partir de las reservas y fondos patrimoniales, al cierre de 2023 representa dentro del total del patrimonio un 22.4%.

PATRIMONIO	
Período	Monto Total (Millones de Pesos)
2022	23.137,0
2023	26.215,6

El margen de rentabilidad ofrecida sobre el capital invertido por sus asociados, en el período 2023, correspondió a un 12,84%. Superior al generado en el 2022 que fue del 10,80 %.

\$26.215,6 millones **13,31% crecimiento**

6. Aportes Sociales

El 10% del aporte individual realizado periódicamente por los asociados, al cierre de 2023, representó el 63% del Patrimonio, con un total de \$16.523 millones, un crecimiento del 11.3% respecto del período anterior, efecto de la sostenibilidad y crecimiento de los asociados.

El reconocimiento capitalizado, por la revalorización a los aportes, fue para el 2023 de \$520 millones superior al registrado en el 2022 que fue de \$407 millones.

\$16.523 millones **11,3% crecimiento**

APORTE SOCIAL	
Período	Monto Total (Millones de Pesos)
2022	14.840,1
2023	16.523,2

7. Reservas

El fortalecimiento Patrimonial de FEMPHA producto de la apropiación de excedentes hacia las reservas patrimoniales, ascendió a \$5.883,6 millones, con una representación del 22.4%, y un crecimiento del 11,5% respecto del período anual de cierre anterior.

RESERVAS PATRIMONIALES		
Concepto	Monto Total (Millones de Pesos)	
Período	2022	2023
Protección de aportes sociales	4.850,8	5.418,1
De destinación específica	466,3	465,4
Total	5.317,2	5.883,6

\$5.883,6 millones

11,5% crecimiento

8. Excedentes

El resultado del Ejercicio económico del período 2023 fue de \$3.168,0 millones, superior en un 34,03% al del ejercicio 2022 y fue resultado de:

El aumento de los ingresos por cartera de créditos en un 14,2% (+\$1.147,8 millones) otros ingresos en un 45,6% (+\$514 millones), que aportaron (+\$1.661,8 millones) y a su vez por el efecto de mantener los gastos y costos en niveles de aumentos inferiores a los ingresos en un 12,56% (+\$857,5 millones).

EXCEDENTES DEL EJERCICIO		
Concepto	Monto Total (Millones de Pesos)	
Período	2022	2023
Ingresos	9.190,43	10.852,28
Costos y gastos	6.826,66	7.684,19
Excedentes del Ejercicio	2.363,77	3.168,09

\$3.168 millones

34% crecimiento



1. Sistema de administración de riesgos

Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR)

Durante el 2023, FEMPHA Fondo de Empleados continuó en el establecimiento y mejoramiento de los sistemas de riesgo de liquidez, riesgo crediticio y riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, consolidando un proceso de monitoreo y control, que permite mitigar los principales riesgos de la entidad.

El Fondo de Empleados cuenta con manuales, metodologías y procedimientos para la identificación, medición, control y monitoreo de los diferentes riesgos del SIAR; a su vez cuenta con la herramienta de apoyo provista por la firma Garantías Comunitarias Grupo S.A. mediante su plataforma GC-RISK para la administración de los riesgos.

FEMPHA continuó en el establecimiento y mejoramiento de los sistemas de riesgo de liquidez, riesgo crediticio y riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, consolidando un proceso de monitoreo y control, que permite mitigar los principales riesgos de la entidad.



Sistema de administración de riesgo de liquidez (SARL)

FEMPHA continuó con la aplicación del modelo estándar y ajustado expedido por la Superintendencia de Economía Solidaria para la medición del Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) cuyo monitoreo se realiza a través del Comité de Riesgo de Liquidez con una periodicidad mensual y donde se evidenció que el Fondo de Empleados cuenta con adecuados niveles de liquidez para afrontar a tiempo los requerimientos del flujo de caja proyectado.

Durante el 2023, el Fondo de Empleados presentó cifras positivas en su IRL tanto básico como ajustado a 30, 60 y 90 días, cerrando al cierre del período en 6,57% y en 4,37% respectivamente. Dada la suficiencia de liquidez y el prudente manejo de los recursos, FEMPHA no hizo uso de los cupos de crédito otorgados a su favor por las diferentes entidades financieras con las cuales tiene relación.

Las tasas actuales que FEMPHA maneja son muy favorables y competitivas en relación con otras entidades del sector solidario y financiero.



Sistema de administración de riesgo de crédito (SARC)

De acuerdo con la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria, FEMPHA Fondo de Empleados, tiene implementado el SARC, contando con modelos internos de seguimiento y control tales como el análisis de matrices de transición, cosechas, pérdida esperada, proceso de evaluación y calificación de cartera.

Durante el 2023, el Comité de Riesgos monitoreo constantemente la evolución de la cartera junto con el indicador de cartera vencida y analizó los resultados obtenidos en los procesos de evaluación y calificación de la cartera de crédito, las cuales fueron puestas en conocimiento de la Junta Directiva, órgano que aprobó los resultados del proceso a los cortes de mayo y noviembre del mismo año reflejando los resultados en los estados financieros en los meses de junio y diciembre respectivamente tal como lo indica nuestro ente de control y supervisión.

En lo que respecta al modelo de pérdida para la estimación o cuantificación de pérdidas esperadas de cada modalidad de crédito; la Superintendencia de Economía Solidaria ha diseñado modelos de referencia para las modalidades de consumo con libranza y consumo sin libranzas que permitirán cuantificar la probabilidad de incumplimiento y calcular la pérdida esperada (deterioro).

Dado lo anterior, FEMPHA inició la implementación del modelo de pérdida esperada y efectuó los cálculos con base a la normatividad, obteniendo resultados que fueron reportados oportunamente de forma pedagógica a la Supersolidaria; de esta manera, FEMPHA deberá reconocer en los estados financieros, la diferencia entre el valor del deterioro que arroje el modelo y el valor del deterioro ya contabilizado.

A lo largo del 2023, FEMPHA analizó el deterioro de la cartera y el fortalecimiento de las provisiones en aras de mantener óptimos niveles de cobertura de morosidad, basados en los resultados obtenidos con el apoyo del Comité de Riesgos y la Gerencia, quienes socializaron a la Junta Directiva. Resultado de esa evaluación, la Junta Directiva aprobó un incremento de provisiones adicionales a la provisión general del 1% establecida, para mitigar el riesgo crediticio y el impacto que pueda generar en el año 2024.



Sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT)

El Fondo de Empleados cuenta con un sistema para la administración de riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo "LA/FT" alineada a los requerimientos normativos de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Así mismo, este sistema cuenta con: políticas, procedimientos, metodologías de control y mitigación; sin olvidar la herramienta tecnológica GC-RISK que aporta gran información al desarrollo de los objetivos del manual. También, se realiza la verificación en listas restrictivas en forma masiva e individual y monitoreo de las Personas Expuestas Políticamente "PEP" a través de la plataforma COMPLIANCE.

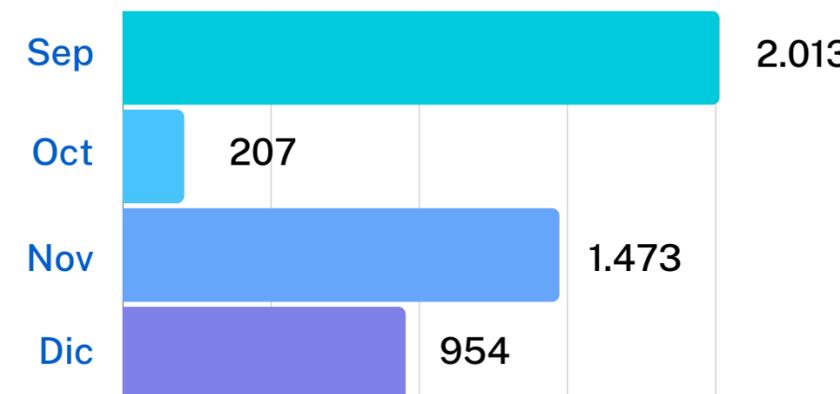
El nivel de exposición del riesgo LA/FT es bajo y guarda relación con la gestión en los procesos de: conocimiento de los asociados, proveedores, empleados y beneficiarios finales; mecanismos de control tales como: análisis del comportamiento transaccional y consolidación de operaciones electrónicas de los asociados; monitoreo del origen de los recursos, comportamiento especial de los PEP y comportamiento de productos, entre otros.



Actualización de datos

Asociados

La Dirección de Atención al Asociado realizó en conjunto con el Área de Tecnología a partir del mes de septiembre de 2023 una campaña masiva de actualización de datos con y donde se evidencia al cierre del período lectivo una participación del ochenta y tres por ciento (83%) sobre el total de asociados activos al inicio del proceso (septiembre de 2023) que correspondía a 5.595.



Proveedores

Opera para aquellas personas naturales o jurídicas (contrapartes) que mantienen un vínculo comercial o contractual con FEMPHA a través de la prestación de un servicio para el desarrollo de la operación; razón por la cual, y con el apoyo de cada líder de área se gestionó durante el tercer trimestre el proceso actualización con cada proveedor, obteniendo como resultado un total de 95 registros.

Empleados

Se gestionó con todos los funcionarios de FEMPHA el diligenciamiento del formato establecido, dejando evidencia de manera física por cada uno de ellos y los correspondientes formatos fueron trasladados al área administrativa para su respectivo registro y validación en el aplicativo Linux.



Adicionalmente, se continúan ejecutando los procesos de segmentación establecidos por la Supersolidaria y realizando la debida diligencia en el conocimiento de los asociados y todos los terceros relacionados, conociendo y corroborando la información que aportan en los formatos de conocimiento, actualización de datos y anexos solicitados.

En lo concerniente a temas de capacitación anual, se programó y ejecutó un refuerzo anual dirigido a todos los empleados y directivos del Fondo de Empleados; y en cumplimiento a lo requerido por la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), se realizaron los reportes de ley relacionados con la transaccionalidad de nuestros asociados, reporte de productos, reporte de tarjetas y reporte de operaciones sospechosas de manera oportuna.

Durante el año 2023 no se registraron pronunciamientos de la UIAF ni de la Superintendencia de la Economía Solidaria respecto al manejo del SARLAFT.



2. Gestión de sistema de seguridad y salud en el trabajo



FEMPHA, destinó los recursos humanos, financieros y físicos, indispensables para el desarrollo y cumplimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, acordes con la operación, severidad de los riesgos laborales y el número de trabajadores expuestos.

Durante la vigencia 2023 se dio cumplimiento al plan de trabajo anual, con un cumplimiento del 97% de la ejecución de las tareas programadas.

Se obtuvo como resultado final: 1 accidente de trabajo leve de origen accidente deportivo y 0 accidentes de trabajo graves y 0 enfermedades de origen laboral.

Reporte autoevaluación estándares mínimos SST 2023

Cumpliendo con la normatividad de FEMPHA, se realizó la autoevaluación de estándares mínimos de SST para la vigencia 2023, obteniendo un resultado de 1000/1000. Durante el mismo periodo, se cumplió con el plan anual de trabajo establecido con la ARL POSITIVA, logrando un cumplimiento del sistema del 100% según la evaluación realizada por la administradora.

EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN



1. Formación

En el año 2023, y, una vez aplicada la encuesta de necesidades de formación y capacitación a toda la población asociada; elaborada con el propósito de conocer las expectativas de los encuestados en relación con las actividades de capacitación y formación a adelantar por parte del Fondo durante la vigencia, se impulsó y gestionó la realización de cursos demandados por la muestra encuestada, con referencia a los siguientes temas de su interés:



- Preparación para concursos del Estado
- Finanzas personales
- Inversión digital

Por consiguiente, se impartieron los siguientes programas de formación y se logró crecer en participación de asociados frente al 2022 en un 19%:

Fecha	Programa	Entidad	Impacto
Mayo 6 de 2023	Seminario Web 3.0 y Blockchain	BOLLUK TRADING	140 asociados
19 de julio - 16 de septiembre de 2023	Curso Preparatorio Concursos DIAN	Grupo GEARD	518 asociados
25 - 28 de octubre de 2023	Curso Finanzas Personales	Ascoop	150 asociados
TOTAL		3	808 asociados

Así mismo, durante el año 2023, se ejecutaron los siguientes eventos de capacitación y educación, donde también hubo crecimiento en beneficiarios frente al 2022 en el 142%:

Fecha	Otros Eventos	Entidad	Impacto
26, 27 y 28 de julio de 2023	XXII Congreso Nacional Analfe 'Sostenibilidad para la competitividad'	ANALFE	Administración: 2 - Junta Directiva: 7 - Control Social: 3
Mayo 25 de 2023	Capacitación: Código Buen Gobierno y Manual SARLAFT	FEMPHA - Oficial de Cumplimiento y Gestor de Riesgos	11 asociados integrantes de Junta Directiva, Comité de Control Social y Comités de Operación
Septiembre 6 y 20 de 2023	Capacitación: Modelo de Perdida Esperada	ANALFE	12 asociados integrantes de Junta Directiva y Comité de Riesgo
Noviembre 22 de 2023	Capacitación anual: SARLAFT - SARL	ASORIESGO	13 asociados integrantes de Junta Directiva, Comité de Control Social y Comités de Operación
TOTAL IMPACTO			48 participantes



2. Crédito educativo

Este servicio de crédito está destinado a cubrir las necesidades de los asociados y su grupo familiar básico (conyugue e hijos), respecto al pago de los gastos correspondientes a educación formal: colegio, pregrado, postgrado entre otras alternativas de formación nacional e internacional, apoyando a la comunidad FEMPHA en el alcance de sus metas.



Durante el 2023 se colocó un total de 278 créditos educativos por un valor de \$2.471 millones, lo que representa un incremento del 21% en relación con el valor colocado en el periodo anterior y del cual, FEMPHA asumió un costo de financiación por valor de \$689 millones.



3. Salud

FEMPHA siempre busca estar presente cada aspecto de la vida de los asociados y su grupo familiar, es por lo que, en el año 2023 se otorgaron 6 créditos de salud por valor de \$46 millones.



Esta línea busca sufragar los gastos ocasionados por intervenciones relacionadas con la salud del asociado y de su grupo familiar básico (padres, cónyuge e hijos).

Otros Beneficios en Salud

Uno de los grandes beneficios por pertenecer a FEMPHA Fondo de Empleados, es poder acceder a un amplio portafolio donde las alianzas con entidades prestadoras de servicios de salud como: medicina prepagada, planes complementarios y emergencias médicas, quienes se caracterizan por prestar un servicio de calidad, protección, cobertura y agilidad.

En el 2023, 1031 asociados y sus beneficiarios cubrieron sus necesidades de salud a través de la alianza mancomunada entre FEMPHA y las entidades: Colsanitas, Medisanitas, Colmédica, Famisanar, Sura, Emi y Emermédica, obteniendo un crecimiento del 10% en los usuarios con respecto al periodo 2022 y una transferencia solidaria de \$74 millones.



CONVENIO	USUARIOS 2022	USUARIOS 2023
Colsanitas	199	267
Medisanitas	131	173
Colmédica	0	2
Famisanar	11	10
Sura	141	137
Emi	379	366
Ermemédica	73	76
TOTAL	934	1031

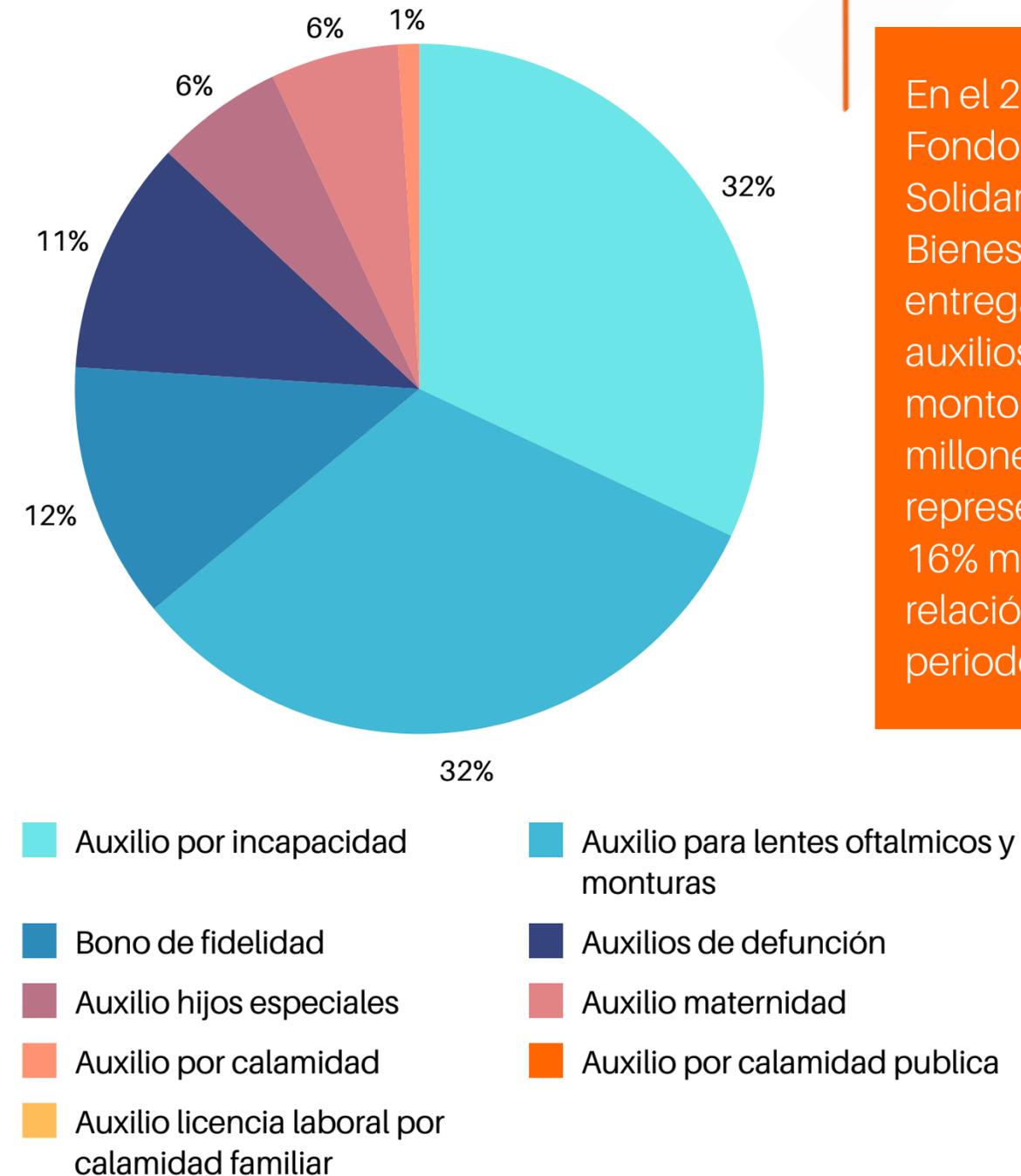


4. Auxilios

Con la finalidad de brindar ayuda mutua y cooperación para sortear situaciones difíciles. FEMPHA apoya a sus asociados cuando más lo necesitan estando presentes en situaciones como: incapacidad laboral, licencia laboral por calamidad familiar, fallecimiento, nacimiento de hijos, calamidad, hijos especiales y fidelidad.

En el 2023, los Fondos Solidaridad y Bienestar, entregaron 901 auxilios por un monto de \$707 millones, lo que representa un 16% más en relación con el periodo anterior.

AUXILIO	2023		2022	
	Número de auxilios	Monto reconocido	Número de auxilios	Monto reconocido
Auxilio hijos especiales	49	\$ 56,840,000	48	\$ 47,500,000
Auxilio licencia laboral por calamidad familiar	2	\$ 2,320,000	2	\$ 2,000,000
Auxilio por incapacidad	292	\$ 187,852,384	255	\$ 141,942,083
Auxilio para lentes oftalmicos y monturas	286	\$ 40,377,600	248	\$ 29,760,000
Auxilio por calamidad	8	\$ 8,570,000	7	\$ 6,205,600
Auxilio por calamidad publica	3	\$ 1,740,000	1	\$ 500,000
Auxilios de defunción	101	\$ 227,120,000	68	\$ 134,077,119
TOTAL FONDO DE SOLIDARIDAD	741	\$ 524.819.984	629	\$361.984.802
Auxilio maternidad	50	\$ 55,514,959	59	\$ 56,176,734
Bono de fidelidad	110	\$ 127,120,000	87	\$ 86,817,052
TOTAL FONDO DE BIENESTAR	160	\$ 182.634.959	146	\$ 142.993.786



En el 2023, los Fondos Solidaridad y Bienestar, entregaron 901 auxilios por un monto de \$707 millones, lo que representa un 16% más en relación con el periodo anterior.

COOPERACIÓN

A composite image featuring a blue-tinted background of a business meeting. In the center, a man in a suit and a woman in a striped shirt are shaking hands over a table with documents. The word 'COOPERACIÓN' is overlaid in white text with an orange accent on the 'O'. The image is divided into geometric sections by diagonal lines.

1. Convenios

FEMPHA ha planteado como una de sus prioridades fortalecer el relacionamiento con sus asociados, así como también, en el marco del direccionamiento estratégico, profundizar el portafolio de servicios, brindando cobertura a la comunidad asociada en diferentes aspectos. Es así como en el 2023, el Fondo estuvo orientado a seguir atendiendo las necesidades y preferencias de los asociados y su grupo familiar.

A través del portafolio de convenios de FEMPHA, los asociados tienen la posibilidad de acceder a actividades de esparcimiento, recreación y servicios con tarifas especiales para asistir a obras de teatro, cine y acceso a parques de diversiones; obteniendo un ahorro traducido en su bienestar.

En el año 2023, los asociados por acceder a tarifas preferenciales ahorraron \$31,7 millones lo que representa un 43% más con respecto al periodo anterior, beneficiando a 3.559 usuarios que accedieron a actividades de recreación.

TRANSFERENCIA SOLIDARIA INDIRECTA CONVENIOS RECREACIÓN		
Servicio	No. Servicios	Transferencia
Parques recreativos	169	\$ 4,483,950
Teatro	264	\$ 3,432,000
Cine	3126	\$ 23,798,400
Total	3559	\$ 31,714,350



Indica lo anterior, que, por las alianzas estratégicas con diversas compañías, los asociados adquirieron servicios con tarifas menores a las que accederían directamente en el mercado.

En el año 2023, los asociados obtuvieron un ahorro de \$309.9 millones a través de servicios prestados por los convenios de salud y planes de previsión exequial suscritos con FEMPHA, obteniendo un aumento del 31% en relación con el año 2022.

TRANSFERENCIA SOLIDARIA INDIRECTA CONVENIOS SALUD Y PÓLIZA EXEQUIAL		
Servicio	No. Servicios	Transferencia
Salud	1031	\$ 73,581,357
Exequial	5953	\$ 236,402,797
Cine	3126	\$ 23,798,400
Total	6984	\$ 309,984,154

Nuevos convenios

Con el propósito de ampliar el portafolio de servicios, satisfacer las necesidades de los asociados y llenar su vida de posibilidades, en el 2023, FEMPHA adelantó nuevas alianzas con entidades que aportan al cumplimiento de su objeto social:

Turismo:
Vacaciones Viajes y Turismo

Destinos nacionales e internacionales con tarifas exclusivas para FEMPHA

Seguros:
Animal Pet

Plan de asistencia médica veterinaria para mascotas.

Salud:
Biónica Visiones

Póliza de salud visual - servicios de optometría y oftalmología

Salud:
Spinning Center GYM

Cadena de gimnasios



2. Participación en jornadas y congresos

La Junta Directiva, el Comité de Control Social y la Administración de FEMPHA participaron en XXII Congreso Nacional de Fondos de Empleados de ANALFE llevado a cabo los días 26, 27 Y 28 de julio de 2023 en la ciudad de Cartagena.

La temática que enmarcó el evento fue: **“Sostenibilidad para la competitividad”**, enfocada en los objetivos del desarrollo sostenible y conferencias realizadas por expertos así: Coyuntura económica en Colombia, Los ODS en el marco de la crisis ambiental global y nacional, Disrupción y transformación digital, El impacto de la Inteligencia artificial en la planeación estratégica, La sostenibilidad empresarial para la competitividad, Transformación digital e Inteligencia Artificial, Hoja de ruta de la URF para el sector solidario, Caso de transformación digital de una cooperativa de ahorro y crédito, El papel del BID para alcanzar el desarrollo sostenible en Colombia y Comunicación para crear valor, Perspectivas macroeconómicas en Colombia.



Llega el evento más importante del sector solidario

XXII
Congreso Nacional
ANALFE Cartagena de Indias
26, 27 y 28 de Julio
Sostenibilidad para la Competitividad

Conoce nuestras tarifas especiales pagando antes del 30 de junio

Analfe
Asociación Nacional de
Fondos de Empleados

INTERÉS POR LA COMUNIDAD





1. Programa Fempha Emprende – segundo grupo

En el marco del contrato por prestación de servicios No. 003 de 2022, Programa FEMPHA Emprende celebrado entre FEMPHA Fondo de Empleados y la Fundación Incubar Colombia, en el 2023 se dio continuidad a la Fase II Formación Consultiva y la Fase III Acompañamiento Especializado del Programa, así:

El 4 de febrero de 2023, se retomó el desarrollo de las sesiones de Formación Consultiva, las cuales tuvieron como propósito: formar desde lo teórico, teórico práctico y práctico a los emprendedores empresarios entorno al emprendimiento empresarial; haciendo uso de modelos, metodologías, herramientas y buenas prácticas. Se realizaron 5 sesiones de formación consultiva dirigidas por asesores especializados, desde la particularidad de cada proyecto y/o empresa, culminando de esta manera las 9 sesiones de formación contempladas en el programa.

En la fase de acompañamiento, se lograron los siguientes entregables:



41 planes de negocio



41 planes de mercadeo y comercial



32 identidades corporativas

Cada uno de los entregables, fueron socializados y aprobados a satisfacción por parte de los asociados y los integrantes de su núcleo familiar, según el caso. En el proceso de acompañamiento, algunas de las unidades productivas, ya contaban con una identidad corporativa, motivo por el cual, desde la consultoría recibida en Branding, se les orientó para fortalecer el posicionamiento de sus marcas a través del ecosistema digital, considerando su naturales y sector económico, por ende, se acompañó en el proceso de diseño y consolidación de la identidad corporativa a 32 proyectos.

En dicha fase también, se realizaron sesiones entre los consultores y los participantes, realizando asesoría en temas como: fortalecimiento de la estructura del modelo de negocio, definición de estrategias comerciales, fortalecimiento del modelo de operación, participación en ferias (antes, durante y después), vitrina comercial, fortalecimiento de procesos de vigilancia tecnológica que conlleven a mejorar el producto y/o servicio según el caso.



Acompañamiento Comercial Programa Fempha Emprende

Se realizó invitación a los asociados e integrantes del núcleo familiar, para participar en ferias, en este caso en la Exposición Campestre “Buen día”, con el propósito de vivir una experiencia de acercamiento real con el mercado.

La jornada permitió a los emprendedores empresarios, reconocer sus fortalezas y oportunidades de mejora desde el momento en que se organiza la logística, para participar en una feria; hasta la importancia de construir protocolos comerciales, que les permitan proyectar la identidad corporativa de sus empresas.



FEMPHA EMPRENDE
¡Es tiempo de lograr!



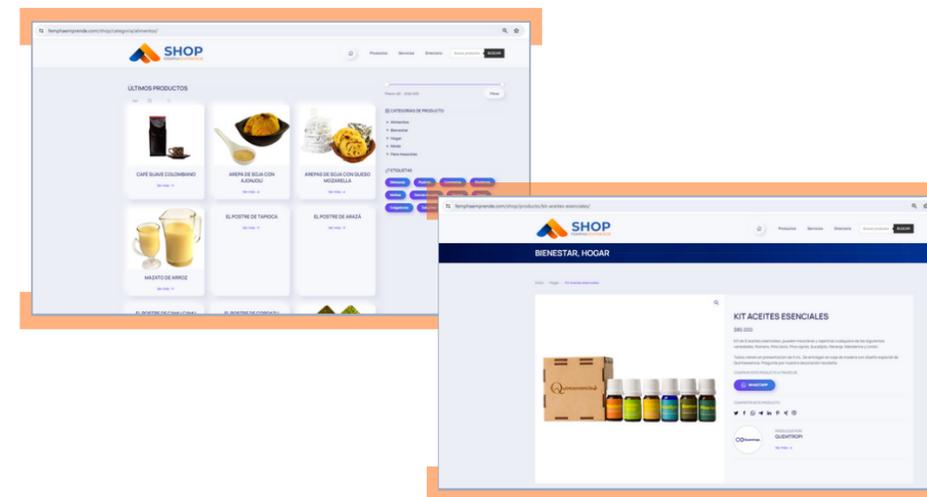
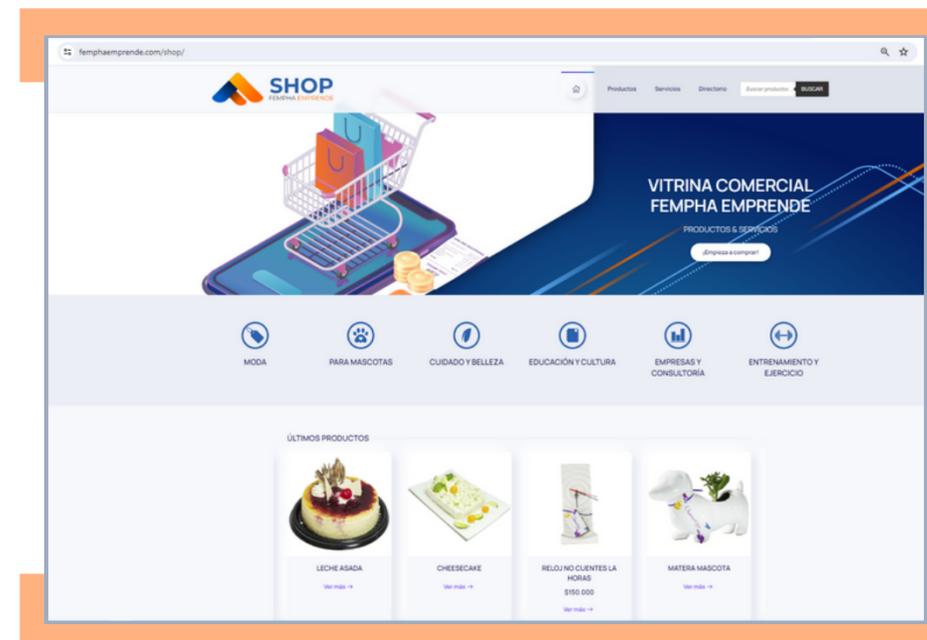
Vitrina Comercial - Programa Fempha Emprende

Se invitó a los asociados e integrantes del núcleo familiar beneficiarios del programa, para realizar sesión de acompañamiento en el proceso de consolidación de la vitrina comercial del programa Fempha Emprende.

En el acompañamiento se orientó sobre el proceso a desarrollar en la promoción de los productos y servicios que brindan cada uno de los proyectos, unidades productivas y empresas del programa a través de la vitrina Fempha Emprende.

Actualmente este sitio se encuentra en constante promoción con la finalidad de visibilizar a los emprendedores y empresarios participantes del Programa, así como también, fortalecer la cultura del emprendimiento en FEMPHA.

El 1 de junio de 2023, se llevó a cabo el evento de clausura del programa Fempha Emprende. En el evento se destacaron los logros alcanzados durante el desarrollo de las Fases de Sensibilización y Formación Consultiva del Programa Fempha Emprende. De igual manera, se realizó la exaltación a cada uno de los 41 proyectos que participaron en FEMPHA Emprende, haciendo entrega de los productos entregables y de los diplomas como símbolo de cumplimiento del programa.



Tomado: <https://femphaemprende.com/shop/>

Capital Semilla

Uno de los objetivos específicos del Fondo de Emprendimiento es el de apalancar a los asociados y a su grupo familiar con recursos del crédito de capital semilla para la constitución y legalización de su unidad de negocio o el fortalecimiento de empresas existentes bajo la modalidad de micro o pequeña empresa, con el cumplimiento de los requisitos exigibles para el mismo.

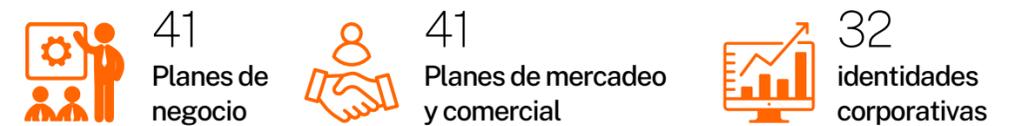
En virtud de ese objetivo y producto del permanente acompañamiento impartido por parte de FEMPHA e Incubar Colombia a los emprendedores, se logró que Fempha otorgara 10 créditos de la Línea de Capital Semilla estructurada en el reglamento del Programa, de los cuales fueron desembolsadas 8 operaciones de crédito en diciembre de 2023 por \$52,7 y 2 operaciones de crédito por \$13,9 desembolsadas en enero de 2024.

Evolución del Programa Fempha Emprende

➤ Grupo I



➤ Grupo II





2. Patrocinios

Con recursos del Fondo de Bienestar Social, FEMPHA apoya a sus asociados para participar en eventos culturales, recreativos y deportivos; de esta manera, durante el 2023 se brindaron 11 patrocinios por valor de \$7.2 millones, dirigidos a auspiciar diferentes disciplinas deportivas que brindaron bienestar, satisfacción y respaldo.

Disciplina Deportiva	No. Eventos Apoyados	Valor
Fútbol	7	\$ 5,997,911
Bolos	1	\$ 150,000
Voleibol	1	\$ 450,000
Mini tejo	1	\$ 250,000
Danzas	1	\$ 400,000
TOTAL	11	\$ 7,247,911

Así mismo, y sin dejar de lado las fechas especiales, FEMPHA brindó apoyo y participación en 8 actividades programadas por diferentes entidades, entregando recursos para dichas programaciones por valor de \$11.7 millones; contribuyendo de esta forma con la fidelización, bienestar y calidad de vida de todos nuestros asociados, logrando un incremento del 167% en relación con las actividades patrocinadas por FEMPHA durante el 2022.

Conmemoración	Entidad	Valor Patrocinio
Carnaval del Rio Barranquilla 2023	DIAN	\$ 2,500,000
Conmemoración día del Servidor Público	MINHACIENDA	\$ 1.497.500
Amor y amistad	UGPP	\$ 800,000
Fiesta fin de año Seccional de Impuestos y Aduanas de Sogamoso	DIAN	\$ 1,000,000
Actividad de Integración del Proceso de Liquidación y Fiscalización de la Dirección Seccional de Impuestos de Bogotá.	DIAN	\$ 3,000,000
Actividad clima laboral de la División de Talento Humano de esta Dirección Seccional	DIAN	\$ 500,000
Fiesta fin de año de la División Fiscalización Personas Naturales y Asimiladas y Residual Bogotá	DIAN	\$ 1,500,000
TOTAL		\$ 11.797.500



El apoyo en las anteriores actividades representa un incremento del 167% en relación con las actividades patrocinadas por FEMPHA durante el 2022.

3. Bienestar

Evento de aniversario Reconocimiento de antigüedad FEMPHA

En el marco de la celebración del aniversario No. 45 de FEMPHA, el día 31 de agosto de 2023 en el hotel Radisson de Bogotá, se efectuó un acto de reconocimiento a los asociados que bajo una antigüedad ininterrumpida de 29 años o más en el Fondo, han contribuido a la sustentabilidad, sostenibilidad y crecimiento de FEMPHA durante su vida jurídica.

Dicho evento contó con la participación de 163 asociados, la participación de ANALFE quien realizó un reconocimiento a FEMPHA por su aniversario y una inversión social de \$28,6 millones.





Evento de aniversario No. 45 Gran BINGO Virtual

Con ocasión del aniversario No. 45 de FEMPHA, el día sábado 7 de octubre de 2023, se llevó a cabo el evento denominado “CELEBRACIÓN ANIVERSARIO No. 45 - BINGO VIRTUAL”, mediante transmisión en vivo por la plataforma YouTube.

El evento contó con una participación de 2626 asociados inscritos que corresponden al 47% del total de la base social activa a la fecha de convocatoria, participación de todas las entidades vinculadas al Fondo y participación de todas las ciudades que registran asociados a lo largo de todo el territorio nacional.

Los asociados inscritos dispusieron de dos (2) cartones virtuales para el sorteo de diez (10) Bingos y cien (100) sorteos de ruleta, para un total de 110 ganadores.

La actividad tuvo una inversión social de \$83,9 millones entre logística y el plan de premios establecido según los Términos y Condiciones del evento, así:

2626 participantes **INVERSIÓN SOCIAL \$83,9** millones

Descripción	Cantidad
Computador ASUS IntelCore i5 4 Núcleos 8 GB RAM 512 GB SSD	5
Tv Led (164Cm) 65 Uhd-4KSmart (HISENSE)	5
Tarjeta Regalo Almacenes ÉXITO \$ 500,000	70
Tarjeta Regalo Almacenes ÉXITO \$ 300,000	30
TOTAL	110

1542 usuarios
INVERSIÓN SOCIAL
\$31,4 millones

Celebración día de los niños

En el mes de los niños, FEMPHA otorgó boletería de Cine Colombia a los hijos menores de 18 años de los asociados que se registraron para participar en la actividad en las fechas establecidas para tal fin, previa validación de los beneficiarios registrados, entregando así, 1542 entradas 2D y bonos de confitería para el disfrute de los más pequeños de la familia. La inversión del evento ascendió a \$31,4 millones.



Encuentro anual de asociados pensionados

167 participantes **INVERSIÓN SOCIAL \$26,9** millones

El día 23 de noviembre de 2023, se llevó a cabo el XI Encuentro de Pensionados en el parque natural San Felipe en la Vega Cundinamarca, contando con la asistencia de 167 asociados que vivieron un espacio de reencuentro, esparcimiento y celebración con una inversión social de \$26,9 millones.

Resaltamos la importancia de los asociados pensionados para nuestro Fondo, quienes representan para la familia FEMPHA experiencia, fidelidad y constancia.

Bono de Fidelidad

5500 participantes **INVERSIÓN SOCIAL \$788,4** millones

En el 2023, en cumplimiento de la política de retorno social al asociado, la Junta Directiva aprobó destinar con cargo al gasto la suma de \$ 791,3 millones para premiar la fidelidad de los asociados de FEMPHA. Dicho bono se entregó a más de 5500 asociados que se encontraban activos en el Fondo al 30 de junio de 2023 y estaban al día en el cumplimiento de sus obligaciones a fecha de corte del 31 de octubre de 2023.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA





1. Talento humano

Durante la vigencia 2023, FEMPHA FONDO DE EMPLEADOS conto con una planta de 38 colaboradores, compuesto en su mayoría por mujeres con un 66% y un 34% correspondiente a los hombres.



Estructura organizacional

La distribución de los cargos, conforme a la estructura organizacional aprobada en la vigencia 2021-2023, se desarrolló de la siguiente manera:

Cargo/Nivel		Mujer	Hombre	Total
Dirección	Cant	2	2	4
	%	50%	50%	11%
Líderes	Cant	4	1	5
	%	80%	20%	13%
Analista	Cant	3	1	4
	%	75%	25%	11%
Soporte	Cant	2	1	3
	%	67%	33%	8%
Operación	Cant	14	8	22
	%	64%	36%	58%
Total	Cant	25	13	38
	%	66%	34%	100%

En relación con la estructura organizacional durante la vigencia 2023, se validó el estudio de análisis de carga laboral identificando oportunidades de mejora en la distribución de algunos cargos; estas mejoras, una vez implementadas, permitirán ofrecer un servicio más eficiente.

Durante el primer semestre de la vigencia 2023, la gestión del Fondo estuvo a cargo del Director Financiero, quien asumió el rol de Gerente Encargado de manera temporal y a partir del mes de julio, tras un riguroso proceso de selección, la Dra. Nury Marleni Herrera Arenales se incorporó a la entidad como Gerente, aportando su experiencia y liderazgo al equipo.

A partir de octubre, el Fondo adoptó medidas para fortalecer la recuperación de la cartera, incorporando temporalmente un líder de cartera como de apoyo a la cobranza. De igual forma, se llevó a cabo la integración de 3 auxiliares temporales al área de archivo con el objetivo de adelantar un proceso de unificación de documentación. Este proyecto está programado para concluir en marzo de 2024.

Evaluación de desempeño

Como parte de nuestro compromiso con la excelencia, se llevó a cabo la evaluación de desempeño de todos los colaboradores a corte de la vigencia 2023, dando como resultado un promedio de calificación de las competencias globales de 4.5 sobre 5.00.

Durante la vigencia 2024, se continuará aplicando medidas de intervención a mejorar las siguientes competencias:

- **Competencias organizacionales:** Solución y análisis de problema, orientación al cliente y orientación a resultados.
- **Competencias de liderazgo:** motivación, optimismo y energía y adaptación al cambio.
- **Competencias funcionales:** Iniciativa, orientación a la calidad y planificación y organización.



Capacitación y desarrollo de los colaboradores

Durante el año 2023 se desarrollaron las siguientes capacitaciones a los colaboradores de FEMPHA:

Fecha D/M/A	Programa	Entidad	Impacto
24/01/2023	Seminario: Preparación de asambleas	ANALFE	3 colaboradores
23/03/2023	Seminario: Actualización tributaria	ANALFE	4 colaboradores
23/03/2023	Diplomado SARLAFT en convenio con Universidad de los ANDES	ANALFE	4 colaboradores
26/05/2023	Seminario: Acciones Memorables Servicio y Ventas	ANALFE	3 colaboradores
15/06/2023	Seminario: Preparación de reportes Superintendencia de Economía Solidaria	ANALFE	2 colaboradores
27/06/2023	Formación Registro único de beneficiarios Finales RUB	R Y M CAPACITACION LTDA	8 colaboradores
16/06/2023	Curso de modelaje financiero	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	2 colaboradores
19/07/2023	Actualización en la presentación de reportes Entidades Nivel 1	ANALFE	3 colaboradores
19/08/2023	Curso Virtual para preparación pruebas de estado	GRUPO GEARD	10 colaboradores
04/08/2023	Seminario: Actualización Brecha de Liquidez	BETANCOUR PALACIOS DIEGO FERNANDO	3 colaboradores
25/08/2023	Taller y formación en temas relacionados con el SARC, Sistema de Administración de Riesgo de Crédito	GARANTIAS COMUNITARIAS GRUPOS S.A.	14 colaboradores

Fecha D/M/A	Programa	Entidad	Impacto
29/08/2023	Seminario Taller: Mejores prácticas de crédito	ANALFE	2 colaboradores
29/08/2023	Capacitación perdida esperada	ANALFE	5 colaboradores
29/09/2023	Capacitación perdida esperada	GARANTIAS COMUNITARIAS GRUPOS S.A.	14 colaboradores
06/10/2023	Seminario Proceso de insolvencia y su impacto en la libranza y la cartera del Sector Solidario	ANALFE	5 colaboradores
10/11/2023	Curso WINTER SCHOOL "Finanzas y Análisis con Datos en POWER BI"	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	1 colaborador
28/11/2023	Seminario: Análisis de tasas para productos de colocación	ANALFE	2 colaboradores
11/12/2023	Seminario: Evaluación de la cartera	ANALFE	3 colaboradores
11/12/2023	Seminario: Nuevas tendencias del cierre Contable	ANALFE	2 colaboradores
18/11/2023	Dia Internacional Antifraude	INSTITUTO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DEL FRAUDE	5 colaboradores
12/05/2023	Capacitación sensibilización SIAR	UDERIEGOS S.A.S	4 colaboradores
01/12/2023	Actualización anual en SIAR, con enfoque en riesgos, SARLAFT, SARC, SARL y SARO	UDERIEGOS S.A.S	37 colaboradores
01/12/2023	Taller empresarial trabajo en equipo	GESTHION ORGANIZACIONAL S.A.S.	37 colaboradores



Medición clima organizacional del Fondo

En la vigencia 2023, la medición del clima organizacional da un resultado de puntuación de 87.81, el cual, en términos generales representa un aumento interno del resultado de 10.21 puntos con respecto a la vigencia anterior y nos ubica en comparación con nuestro sector, en un nivel sobresaliente al superar el 80%, siendo la siguiente escala el nivel excepcional con una valoración superior al 90%.

La evaluación positiva del clima organizacional evidencia la aceptación de medidas de reconocimiento laboral, así como la implementación de proyectos piloto destinados a mejorar la distribución de funciones y cargas dentro del personal del Fondo. Estas iniciativas han contribuido significativamente a elevar la eficiencia y calidad del servicio, al mismo tiempo que han creado un entorno laboral más alineado con las actuales tendencias organizacionales. Este resultado refleja el compromiso continuo del Fondo hacia la mejora constante.

Se evidencia un reconocimiento positivo superior a 90 puntos de las siguientes dimensiones: Misión, Visión y Objetivos, Liderazgo, Organización y Responsabilidad familiar. Esto refleja que consideran que la organización se encuentra bien estructurada y que tiene la capacidad de cumplir con su promesa de servicio.



Por otra parte, las dimensiones con puntajes inferiores que requieren intervención son: Sentido de Pertenencia, Reconocimiento y Motivación, lo que nos expone a posibles fugas de personal. Como medida de intervención, se propone presentar la propuesta de modificación de los contratos de trabajo de termino fijo a indefinido e implementar programas de reconocimiento que destaquen los logros individuales y colectivos, fortaleciendo la percepción de seguridad y confianza en el Fondo.

Resultado global comparativo años anteriores:



1. Auditoría interna

Fempha tiene el servicio de auditoría contratado con la firma Audit & Consulting Company S.A.S., como un mecanismo de monitoreo independiente a las operaciones y controles del fondo con el propósito de evaluar la eficiencia del sistema de control interno, contribuir a su mejoramiento e informar a la administración sobre su adecuado funcionamiento.

La auditoría en el 2023 se realizó mediante reuniones de trabajo, solicitud de información, verificación documental, entrega, seguimiento de informes a la Gerencia y presentación a la Junta Directiva, promoviendo la eficiencia y eficacia en las operaciones para la calificación del tema o variable de cada componente del modelo del sistema de Control Interno. Tomado como un generador de valor.

Desarrollo de actividades

Luego de evaluar el comportamiento del cumplimiento de los controles que se establecen en el Fondo, se puede afirmar que logró un mejoramiento organizacional y sus áreas aportaron al logro de la misión, en medio de un contexto cambiante. La auditoría Interna dentro de sus funciones y roles asesoró, evaluó, integró y dinamizó la práctica del control con miras a mejorar la cultura organizacional y la productividad en la entidad. En este sentido, se convierte en un control superior, ya que su principal tarea consiste precisamente en verificar el cumplimiento de los controles definidos, evaluando con ello la efectividad del SCI para contribuir a la adecuada gestión institucional y el logro de los objetivos estratégicos de la organización.

El plan de auditoría ajustado a la nueva realidad se orientó a evaluar el Sistema de Control Interno (SCI) del Fondo, priorizando la evaluación y cumplimiento de las directrices institucionales de los procesos administrativos, al igual que los cambios normativos con componente tecnológico emitidos por las entidades de control a saber:



1

Auditorías a las áreas:

Tesorería, Gestión Contable, Gestión financiera, Gestión Administrativa, Gestión comercial, Inventarios de activos fijos, garantías hipotecarias, pagarés y seguimiento a tareas pendientes.

2

Auditoría al Sistema de Riesgos:

Administración de riesgos de crédito Sarc Sistema de Lavado de Activos (SARLAFT), entre otros, cuyas evaluaciones logró identificar y generar acciones conducentes a la mejora del sistema interno normativo y a la articulación de los procesos, que de manera transversal se desarrollan en diferentes áreas del Fondo. Es decir, se fortaleció la auditoría a las áreas administrativas debido a los cambios durante el 2023 y se aumentó el alcance de los procesos, generando una dinámica de cumplimiento y planes de acción para seguir mejorando.



3 Auditoría de Sistemas:

Se validó las acciones de cumplimiento en referencia a las operaciones, para mantener la integridad de la información bajo responsabilidades de los actores involucrados desde la parte funcional como de soporte técnico a las distintas áreas.

Se realizó un diagnóstico complementario para verificar los procedimientos transversales encaminadas a salvaguardar los activos informáticos desde el control de los mismos tanto en software como en hardware.

La auditoría revisó la efectividad y oportunidad del aplicativo CRM implementado en la organización en la búsqueda de la optimización de recursos informáticos y análisis de procesos desde la misma.

Para la ejecución de la auditoría de sistemas se llevó a cabo la revisión de los siguientes documentos y procesos conexos solicitados al área responsable:

- Control de equipos entregados para teletrabajo.
- Protocolo o procedimiento para plaqueteo de los archivos informáticos.
- Acciones para ajustar Data Center alternativo físico o virtual, donde se puedan realizar las acciones efectivas de restauración ante contingencia física a la sede central.
- Registro actualizado de entrega de CDs y DVDs para proceso de destrucción según los tiempos establecidos.
- Registros o reportes de la herramienta de incidencias del help desk desde CRM: indicadores y niveles de complejidad definidos.
- Matriz de riesgos del sistema de gestión de seguridad informática
- Procesos de soporte técnico o service desk: niveles de soporte, tiempos, tanto de manera interna o con externos cuando así se requiera.
- Directorio activo de los sistemas de información.

4 Auditoría Legal:

Cuya finalidad principal fue realizar un análisis en lo que respecta a los asuntos legales de la organización. Con el objeto de adelantar un diagnóstico general del fondo de empleados, identificando y evaluando todos los aspectos que se relacionan con el área corporativa legal y administrativa de FEMPHA, igualmente verificando vencimientos, actualizaciones, inscripciones y presentaciones de las obligaciones y demás requisitos que son aplicables para los entes que regulan y controlan los fondos de empleados.

5 Auditoría a las diferentes actividades:

En la ejecución permanente de auditorías se llevó a cabo la revisión al cumplimiento de los reglamentos de Fempha de los auxilios, devoluciones de ahorro permanente y voluntario, acompañamiento a las diferentes actividades promovidas por el fondo hacia sus asociados como son los sorteos de premios, bingos, seguimiento aleatorio al pago de créditos desembolsados. Verificación de la provisión mensual de cartera. Seguimiento a los parámetros de las diferentes líneas de crédito. Seguimiento aleatorio de la base de datos de los asociados.



Conclusiones generales de la evaluación del control interno

Se concluye que el Sistema de Control Interno en Fempha está implementado de acuerdo con los componentes del Sistema de Control Interno: Ambiente de Control, Evaluación del Riesgo, Actividades de Control, Información y Comunicación y Actividades de Monitoreo y se encuentran presente y funcionando y opera a través de los lineamientos y actividades.

Se ha verificado que el SCI del Fondo, presenta un grado razonable de confianza en cuanto a la consecución de objetivos corporativos, teniendo como base la eficacia y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información, el cumplimiento de las leyes y normas aplicables, gestión de riesgos, control y gobierno.

Cuenta con políticas, planes, programas, procedimientos y demás mecanismos que determinan el adecuado desarrollo del componente. Como base de los otros componentes del control interno, en el ambiente y control del Fondo se tienen documentados y divulgados los valores y principios con los cuales se rigen la ejecución, forma de actuar de los empleados y como deben llevar a cabo las funciones, operaciones y actividades para el cumplimiento de la misión institucional.

La auditoría en todos los procesos auditados generó las recomendaciones respectivas y reiteró la necesidad de continuar fortaleciendo los controles sobre los riesgos identificados en los diferentes procesos, así como los manuales de procesos y procedimientos, al igual que terminar de entregar los planes de acción sobre las observaciones dentro de los plazos establecidos.



FRENTE ESTRATÉGICOS

Planeación Estratégica 2021-2023



Planeación estratégica 2021 – 2023

En el plan estratégico trazado para el periodo 2021-2023, se plantearon los siguientes objetivos para las diferentes perspectivas, los cuales para la vigencia 2023, tuvieron una calificación global de 63.05%:

Perspectiva Financiera

Objetivo	Indicador	Meta proyectada	Meta ejecutada
Fortalecer la estructura financiera de FEMPHA	Cartera a activos	82%	82.27%
	Indicador de calidad por riesgo	00.01%- 2.00%	3.00%
	Relación activos líquidos a activos ampliados	16%	17.88%
	Relación Solvencia	16.80%	14.19%
	Capital institucional	10%	5.20%
	Margen Operacional	37%	28.40%
	Eficiencia operacional	40%	40%
	ROA	2.8%	3%
Crecimiento de la cartera	12.96%	41.00%	

Perspectiva Asociado Objetivo 1

Objetivo	Indicador	Meta proyectada	Meta ejecutada
Ampliar la cobertura del portafolio económico y social de FEMPHA	Crecimiento de la base social	15%	2.53%
	Asociados con créditos	70%	42%
	Asociados con convenios	60%	36%

Perspectiva Asociado Objetivo 2

Objetivo	Indicador	Meta proyectada	Meta ejecutada
Generar experiencias de servicio satisfactorias al asociado de forma permanente	Nivel de satisfacción del asociado	95%	84%
	Deserción	2.0%	6.19%
	Cliente Incógnito	No aplica	

Perspectiva Procesos Internos Objetivo 1

Objetivo	Indicador	Meta proyectada	Meta ejecutada
Brindar soluciones virtuales eficientes y efectivas	Transformación digital	100%	25%
	Procesos misionales virtualizados	No aplica	

Perspectiva Procesos Internos Objetivo 2

Objetivo	Indicador	Meta proyectada	Meta ejecutada
Apropiar una cultura organizacional de buen gobierno y administración de riesgos	% Implementación SIAR	100%	60%
	% Mantenimiento SIAR	100%	66.66%

Perspectiva Crecimiento y Aprendizaje

Objetivo	Indicador	Meta proyectada	Meta ejecutada
Garantizar un talento humano acorde a los retos de la organización	Clima organizacional	90.00%	88%
	Evaluación de desempeño	85.00%	99.22%
	Cubrimiento de vacantes	22 días	19 días



Avance proyectos

De cara al cumplimiento de los objetivos propuestos, durante el 2023 se ejecutaron las siguientes acciones:

Cambio de proveedor Telefonía IP - Call Center (NET2PHONE) en el mes de septiembre de 2023, obteniendo los siguientes beneficios:

- ✓ Reducción de costos (28.54%).
- ✓ Grabación de llamadas entrantes.
- ✓ Monitoreo en tiempo real de agentes Call Center.
- ✓ Reportes detallados por rango de tiempo.
- ✓ Habilidad de herramientas de supervisor.
- ✓ Reducción de intermitencia en el canal.

Inicio proyecto de implementación de Portal Transaccional y Aplicación Móvil con Visionamos, con lo cual se podrá:

- ✓ Realizar transacciones interbancarias.
- ✓ Pagos de servicios y productos.
- ✓ Uso de bolsillo de ahorros y crédito rotativo.
- ✓ Transacciones sin tarjeta - Efecty
- ✓ Transfiya
- ✓ Acceso por móvil

Inicio proyecto de implementación de Firma Digital con el fin de:

- ✓ Firmar formularios digitalmente sin necesidad de ser enviados a oficina de forma física.
- ✓ Agilizar tiempos de respuesta.
- ✓ Facilitar los procesos para los asociados.
- ✓ Ofrecer mayor seguridad en los procesos.

Inicio implementación y parametrización del módulo de Ahorro a la Vista el cual, aparte de ser un producto nuevo para el Fondo, se integrará a la Tarjeta de Afinidad y Portal Transaccional con Visionamos, permitiendo:

- ✓ Ofrecer nuevos productos a nuestros asociados.
- ✓ Disponer de los recursos con mayor agilidad y facilidad.
- ✓ Reducir los tiempos de respuesta en retiros de ahorros.

Los proyectos de implementación del **portal transaccional y aplicación móvil con Visionamos, el módulo de ahorro a la vista y la firma digital**, estarán implementados en el 2024 como parte del cumplimiento de lo trazado en la planeación estratégica, desde la generación de experiencias satisfactorias de servicio a través de la virtualización.

Para continuar con el fortalecimiento de los procesos, se dio inicio el 25 de enero del 2024, al levantamiento y actualización de estos, lo que permitirá seguir con la política de identificar y controlar los riesgos de la entidad, fortalecer el control interno de FEMPHA, mejorar la productividad e impactar en el servicio al asociado.

La Junta Directiva tiene previsto para el 2024, abordar el plan estratégico, evaluando la continuidad o reestructuración de la misión, visión y objetivos para las 4 perspectivas, trazando de esta forma el norte de FEMPHA para los próximos años.

ESTADOS FINANCIEROS





FEMPHA FONDO DE EMPLEADOS
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
PARA LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE 2023 Y 2022
 EXPRESADOS EN PESOS COLOMBIANOS

REVELACIÓN	CUENTA	SALDO		VARIACIÓN			
		DICIEMBRE 2023		DICIEMBRE 2022		ABSOLUTA	RELATIVA
ACTIVO CORRIENTE							
3	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	9.762.369.845	8,6%	7.205.179.295	6,8%	2.557.190.551	35,5%
4	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS - INVERSIONES	10.460.774.585	9,3%	6.771.323.918	6,4%	3.689.450.667	54,5%
5	CARTERA DE CRÉDITOS	21.328.696.424	18,9%	20.130.396.648	19,0%	1.198.299.776	6,0%
6	CUENTAS POR COBRAR	155.225.044	0,1%	16.334.265	0,0%	138.890.779	850,3%
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE	41.707.065.897,83	37%	34.123.234.125,89	32%	7.583.831.772	22%
5	CARTERA DE CRÉDITOS	70.518.091.247	62,4%	70.717.279.924	66,9%	-199.188.677	-0,3%
7	PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	821.134.548	0,7%	809.349.267	0,8%	11.785.281	1,5%
8	GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	25.706.451	0,0%	33.763.296	0,0%	-8.056.845	-23,9%
8	BONOS Y BOLETERÍA	13.385.890	0,0%	6.397.790	0,0%	6.988.100	109,2%
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	71.378.318.136	63%	71.566.790.276,93	68%	-188.472.141	0%
	TOTAL ACTIVO	113.085.384.034	100%	105.690.024.403	100%	7.395.359.631	7%



REVELACIÓN	CUENTA	SALDO				VARIACIÓN	
		DICIEMBRE 2023		DICIEMBRE 2022		ABSOLUTA	RELATIVA
PASIVO CORRIENTE							
9	DEPÓSITOS DE AHORRO	13.471.434.476	15,5%	14.598.100.044	17,7%	-1.126.665.569	-7,7%
10	COSTOS Y GASTOS POR PAGAR	1.477.233.298	1,7%	1.335.387.959	1,6%	141.845.339	10,6%
10	INGRESOS RECIBIDOS PARA TERCEROS	625.143.098	0,7%	642.481.115	0,8%	-17.338.017	-2,7%
11	BENEFICIOS A EMPLEADOS	94.585.096,00	0,1%	89.296.902	0,1%	5.288.194	5,9%
	TOTAL PASIVO CORRIENTE	15.668.395.967,67	18%	16.665.266.019,98	20%	-996.870.052	-6%
PASIVO NO CORRIENTE							
9	DEPÓSITOS AHORRO PERMANENTE	68.250.170.310	78,6%	62.906.344.241	76,2%	5.343.826.069	8,5%
12	FONDOS SOCIALES	2.951.125.007,67	3,4%	2.981.335.312	3,6%	-30.210.304	-1,0%
	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	71.201.295.318	82%	65.887.679.552,88	80%	5.313.615.765	8%
	TOTAL PASIVO	86.869.691.285	100%	82.552.945.572,86	100%	4.316.745.713	5%
PATRIMONIO							
	APORTES SOCIALES	16.523.234.135	63,0%	14.840.142.648	64,1%	1.683.091.486	11,3%
	RESERVA PROTECCIÓN APORTES SOCIALES	5.418.170.426	20,7%	4.850.866.453	21,0%	567.303.972	11,7%
13	RESERVAS DE DESTINACIÓN ESPECÍFICA	465.455.024	1,8%	466.393.456	2,0%	-938.432	-0,2%
	EXCEDENTE DEL EJERCICIO	3.168.083.703	12,1%	2.363.766.551	10,2%	804.317.152	34,0%
	AJUSTES POR CONVERGENCIAS NIIF	640.749.462	2,4%	615.909.722	2,7%	24.839.740	4,0%
	TOTAL PATRIMONIO	26.215.692.748	100%	23.137.078.829,96	100%	3.078.613.918	13%
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	113.085.384.034	100%	105.690.024.402,82	100%	7.395.359.631	7%

Las revelaciones que se acompañan son parte integral de los Estados Financieros.



FEMPHA FONDO DE EMPLEADOS

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL DEL PERIODO POR FUNCIÓN DEL GASTO PARA LOS AÑOS TERMINADOS A 31 DE DICIEMBRE 2023 Y 2022

EXPRESADOS EN PESOS COLOMBIANOS

REVELACIÓN	CUENTA	SALDO		VARIACIÓN			
		DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2022	ABSOLUTA	RELATIVA		
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS							
15	SERVICIOS DE CRÉDITO	9.211.995.845	84,9%	8.064.166.564,06	87,7%	1.147.829.281	14,2%
	OTROS INGRESOS	1.640.287.223,21	15,1%	1.126.263.740,52	12,3%	514.023.483	45,6%
	TOTAL INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS	10.852.283.068,09	100%	9.190.430.304,58	100%	1.661.852.764	18%
GASTOS Y COSTOS							
18	COSTOS POR SERVICIOS	2.592.868.033	33,7%	2.526.281.806,80	38,0%	66.586.226	2,6%
16	GASTOS NOMINA A EMPLEADOS	1.859.326.391	24,2%	1.708.059.508,20	25,0%	151.266.883	8,9%
17	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	3.232.004.941	42,1%	2.592.322.438,38	37,0%	639.682.503	24,7%
	TOTAL GASTOS Y COSTOS	7.684.199.365,30	100%	6.826.663.753,38	100%	857.535.612	13%
14	EXCEDENTE DEL EJERCICIO	3.168.083.703		2.363.766.551		804.317.152	34%

Las revelaciones que se acompañan son parte integral de los Estados Financieros.

INDICADORES FINANCIEROS





La Superintendencia de la Economía Solidaria estableció en la nueva circular básica contable y financiera expedida en enero de 2021, los nuevos indicadores financieros para las organizaciones solidaria vigiladas.

A continuación, relacionamos los indicadores bajo la metodología de evaluación camel del año 2021,2022 y 2023

1. Capital

Nombre indicador	Descripción Formula	dic-21	dic-22	dic-23
Quebranto Patrimonial	Patrimonio / Capital social	141,45%	139,98%	139,49%
Relacion Solvencia	Patrimonio Técnico / Activos Ponderados por Riesgo	12,35%	10,36%	14,19%
Indicador de relación entre el Aportes sociales mínimos no reducibles y el Capital Social	Aportes sociales no reducibles / Capital Social	1,48%	1,35%	12,10%
Indicador de relación entre el Capital Institucional y el Activo Total	Capital Institucional / Activo	4,90%	5,03%	5,20%

Indicador de quebranto patrimonial:

La razón de quebranto patrimonial se constituye en una medida de la valorización de los aportes de los asociados. También mide la capacidad para generar valor a partir de los aportes, creando por ende capital institucional. Una situación de quebranto se da por debajo de 1 y valores por debajo del 0.7 ya son señal de alerta para la entidad. Fempha cerro en el 2023 con este indicador en el 1,39 es decir por encima de 1 sin embargo desmejoro al disminuir 0,49 pts. con respecto al 2022.

Relación de solvencia:

La relación de solvencia se define como el valor del patrimonio técnico dividido por el valor de los activos ponderados por nivel de riesgo crediticio. Fempha cerró con este indicador en el 14,19% mejoro de manera importante al aumentar 3,83 pps comparado con el 2022.

Indicador de relación entre el capital mínimo irreducible y el capital social:

Mide la proporción del capital mínimo no reducible establecido en el estatuto respecto al capital social de Fempha. Fempha cerro con este indicador en el 12,10% mejoro notablemente al aumentar 10,75 pps con respecto al 2022.

Indicador de relación entre el capital institucional y el activo total:

Mide el porcentaje del activo total financiado con capital institucional. Fempha cerro con este indicador en el 5,20% presento una muy leve mejoría al aumentar 0,17 pps con respecto al 2022.





2. Activo

Nombre indicador	Descripción Formula	dic-21	dic-22	dic-23
Indicador de calidad por riesgo	Cartera Total Calificada en Categorías B, C, D y E / Cartera Bruta	1,77%	1,61%	2,59%
Indicador de calidad por riesgo con castigos	(Cartera Total Calificada en Categorías B, C, D y E + Castigos) / (Total Cartera + Castigos)	1,77%	1,61%	2,71%
Indicador de Cobertura de la Cartera Total en Riesgo	Deterioro / Cartera Bruta	1,94%	1,75%	2,24%
Activo Productivo	Activos Productivos / Activo	85,96%	91,75%	90,78%
Indicador de Cobertura individual de la cartera improductiva para la cartera en Riesgo	Deterioro CDE / Cartera Vencida CDE	68,67%	65,32%	50,19%

Indicador de calidad por riesgo:

Mide la relación entre el saldo de las obligaciones del total de la cartera, calificadas en categorías B, C, D, E, frente al saldo de cartera bruta al cierre mensual. Fempha cerro con este indicador en el 2,59% desmejoro al aumentar 0,98 pps con respecto al 2022.

Indicador de calidad por riesgo con castigos:

Mide la relación entre el saldo de las obligaciones del total de la cartera, calificadas en categorías B, C, D, E, sumados los castigos de cartera, frente al saldo de cartera bruta al cierre mensual. Fempha cerro en con este indicador en el 2,71% desmejoro al aumentar 1,10 pps con respecto al 2022.

Indicador de cobertura de la cartera total en riesgo:

Mide el nivel de protección, a través de la constitución de deterioro general y deterioro individual, que posee Fempha sobre la cartera total, ante la posible materialización de pérdida por incumplimiento en el pago. Fempha cerro en con este indicador en el 2,24% mejoro al aumentar 0,49 pps con respecto al 2022.

Activo Productivo:

Mide el nivel del activo productivo respecto al total del activo. Fempha cerro en con este indicador en el 90,78% desmejoro levemente al disminuir 0,97 pps con respecto al 2022.

Indicador de cobertura individual de la cartera improductiva para la cartera en riesgo de consumo:

Mide el nivel de protección, a través de la constitución de deterioro individual, que posee Fempha sobre los créditos de cartera total calificados en categorías de riesgo C, D y E, ante la posible materialización de pérdida por incumplimiento en el pago. Fempha cerro este indicador en el 50,19% desmejoro al disminuir 15,13 pps con respecto al 2022.





3. Administración

Nombre indicador	Descripción Formula	dic-21	dic-22	dic-23
Indicador de Margen Financiero de Operación	Margen Financiero de Operación	64,27%	68,67%	71,85%
Indicador de Margen Operacional	Margen Operacional	25,84%	28,54%	28,40%
Estructura de Balance	Activos Productivo / Pasivos con Costo	116,00%	125,12%	125,62%
Indicador de relación entre las obligaciones financieras y el pasivo total	% Participación Obligaciones financieras sobre el pasivo	0,00%	0,00%	0,00%

Indicador de margen financiero de operación:

Corresponde a la capacidad del negocio de generar recursos en la operación que desarrolla la organización. Fempha cerro en diciembre de 2023 con este indicador en el 71,85% mejoro al aumentar 3,18 pps con respecto al año 2022.

Indicador de margen operacional:

Es la capacidad del negocio de generar recursos en la operación descontados los gastos de administración. Fempha cerro en diciembre de 2023 con este indicador en el 28,40% presenta una muy leve desmejora al disminuir -0,14 pps con respecto al año 2022.

Indicador de relación entre las obligaciones financieras y el pasivo total:

Analiza la composición del pasivo, determina el peso de las obligaciones financieras sobre el total del pasivo. El resultado de este indicador en Fempha es 0% en razón a que la entidad no tiene obligaciones financieras.

Estructura de Balance:

Representa el porcentaje de apalancamiento del activo productivo con otras fuentes de financiación pasivas, tales como Depósitos y Obligaciones Financieras. Fempha cerro en diciembre de 2023 con un indicador del 125,62% mejoro de manera importante al aumentar 0,50 pps con respecto al año 2022.

4. Rentabilidad

Nombre indicador	Descripción Formula	dic-21	dic-22	dic-23
Indicador de rentabilidad sobre recursos propios - ROE	$(1 + (\text{Excedentes Neto} / ((\text{Patrimonio Año Actual} + \text{Patrimonio a Dic año anterior}) / 2)))^{12-1}$	8,00%	10,80%	12,84%
Indicador de Margen Operacional	Excedente Neto / Ingresos por venta de bienes y servicios y recuperaciones	23,49%	28,65%	33,99%
Indicador de rentabilidad sobre el capital invertido - ROIC	Excedente Neto / Fuentes de Financiación	1,77%	2,45%	3,22%

Indicador de rentabilidad sobre recursos propios- ROE:

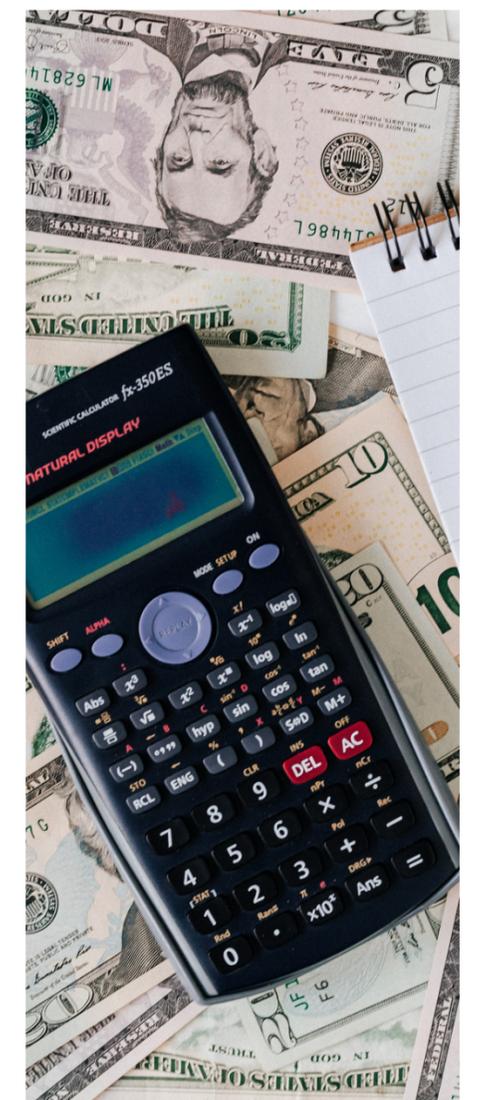
Mide la relación entre el beneficio neto de una organización y el monto de sus fondos propios. Fempha cerro en diciembre de 2023 con este indicador en el 12,84% mejoro de manera importante al aumentar 2,04 pps con respecto al año 2022.

Indicador de margen neto:

Mide la rentabilidad y eficiencia final de la organización. Fempha cerro en diciembre de 2023 con este indicador en el 33,99% mejoro de manera importante al aumentar 5,34 pps con respecto al año 2022.

Indicador de rentabilidad sobre el capital invertido - ROIC:

Mide la rentabilidad de la organización sobre el capital invertido. Fempha cerro en diciembre de 2023 con este indicador en el 3,22% mejoro al aumentar 0,77 pps con respecto al año 2022.





5. Solidez

El Ministerio de Hacienda y Crédito Público expidió en el año 2017 el decreto 344 con el cual busca fortalecer y promover el sector de la economía solidaria al que pertenecen los Fondos de Empleados buscando que estas entidades cuenten con adecuados niveles patrimoniales que salvaguarden su solidez y garanticen los intereses de sus acreedores y depositantes, evitando una excesiva exposición individual de la cartera. Por el nivel de activos del Fondo de Empleados Fempha, estamos clasificados en categoría plena (activos superiores o iguales a \$10.000.000.000).

El decreto 344, establece que el indicador de solidez mínimo de los Fondos de Empleados de categoría plena será del nueve por ciento (9%).

Durante todo el año 2023 FEMPHA cumplió con esta normatividad, cerró el año con un indicador del 14,99%, en el 2022 se había ubicado en el 10,36% y realizó también, el reporte ante la Superintendencia de la Economía Solidaria de forma semestral en el aplicativo SICSES y de forma escrita con sus correspondientes soportes de acuerdo con las instrucciones emitidas por la misma.



PROYECTO DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES 2023





PROYECTO DISTRIBUCIÓN EXCEDENTES* NIIF 2023

(Pesos Colombianos)

EXCEDENTE 2023		3.168.083.703				
-----------------------	--	----------------------	--	--	--	--

DISTRIBUCIÓN	CUENTA CONTABLE	CONCEPTO	SALDO A DICIEMBRE 2023	APLICACIÓN EXCEDENTES	SIMULACIÓN NUEVO SALDO 2024	MARCO JURÍDICO
25,00%	32050501	Reserva Protección de Aportes Sociales*	5.418.170.425,59	792.020.925,70	6.210.191.351,29	Art. 54, Ley 79 del 23 de Diciembre de 1988 / Artículo 19, Decreto 1481 del 7 de Julio de 1989 / Numeral 2, párrafo 1 del artículo 6 de la Ley 454 de 1998 /Literal a Artículo 57 Capítulo V, Estatuto FEMPHA marzo 2019.
7,00%	260505	Fondo Social de Educación	226.365.944,62	221.765.859,20	448.131.803,82	Artículo 54, Ley 79 del 23 de Diciembre de 1988, Cooperativas / Artículo 19, Decreto 1481 del 7 de julio de 1989 / Circular Básica Contable y Financiera Circular Externa 22 de 2020, Capítulo IV, Artículo 2.1 /Literal c Artículo 57 Capítulo V, Estatuto FEMPHA marzo 2019.
14,00%	261005	Fondo Social de Solidaridad	170.030.959,67	43.531.718,39	613.562.678,06	Artículo 54, Ley 79 del 23 de Diciembre de 1988, Cooperativas/ Circular Básica Contable y Financiera Circular Externa 22 de 2020
15,00%	262505	Fondo Social de Bienestar Social	82.074.376,03	475.212.555,42	557.286.931,45	Artículo 54, Ley 79 del 23 de Diciembre de 1988, Cooperativas/ Artículo 20, Decreto 1481 del 7 de julio de 1989 / Literal c Artículo 57 Capítulo V, Estatuto FEMPHA marzo 2019.
10,00%	265205	Fondo de Desarrollo Empresarial Solidario	1.417.226.956,33	316.808.370,28	1.734.035.326,61	Artículo 3, Ley 1391 del 1 de Julio de 2010 / Literal b Artículo 57 Capítulo V, Estatuto FEMPHA marzo 2019.





PROYECTO DISTRIBUCIÓN EXCEDENTES* NIIF 2023

(Pesos Colombianos)

DISTRIBUCIÓN	CUENTA CONTABLE	CONCEPTO	SALDO A DICIEMBRE 2023	APLICACIÓN EXCEDENTES	SIMULACIÓN NUEVO SALDO 2024	MARCO JURÍDICO
1,00%	261505	Fondo Social de Recreación	167.472.613,61	31.680.837,03	199.153.450,64	Literal c, Artículo 57, Capítulo V, Estatuto FEMPHA marzo 2019.
18,00%	33100501	Fondo para Revalorización de Aportes Sociales	-	570.255.066,50	570.255.066,50	Artículo 5, Capítulo V, Circular Básica Contable y Financiera Circular Externa 22 de 2020 / Literal c Artículo 57 Capítulo V, Estatuto FEMPHA marzo 2019. Simulación revalorización a Cierre Diciembre 2022 con índice 3.81%
5,00%	24651501	Retorno servicio de crédito	-	158.404.185,14	158.404.185,14	Numeral 3º, Artículo 54 de la Ley 79 de 988, Parágrafo 1 del artículo 6 Ley 454 de 1998
5,00%	24651502	Retorno servicio de ahorro	-	158.404.185,14	158.404.185,14	Numeral 3º, Artículo 54 de la Ley 79 de 988, Parágrafo 1 del artículo 6 Ley 454 de 1998
100,00%				3.168.083.703		





Cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual

Fempha cumplió con lo establecido en la ley 603 de 2000 sobre derechos de autor y propiedad intelectual, con el licenciamiento del software en uso, soportado en un trabajo de verificación al 100% de las licencias para los programas utilizados.



Evolución previsible de la entidad

Fempha sigue haciendo toda la gestión para brindar los servicios a más asociados, para lo cual tiene establecido para el 2024 los siguientes objetivos: incrementar la base social en un 9%, y lograr 900 nuevas afiliaciones y un crecimiento neto de 500 asociados; movilizar el portafolio de servicios; visibilizar a los emprendedores participantes del Programa FEMPHA EMPRENDE en las jornadas comerciales; Posicionar al Fondo en las diferentes entidades adscritas y vinculadas por medio de presencia institucional y fortalecer el servicio en lo relacionado a los tiempos de respuesta para honrar la misión y visión del Fondo.



Continuaremos fortaleciendo el Sistema de Administración de Riesgos, con las mejoras a los procesos, el control interno y la generación de ingresos y control del gasto para continuar con una entidad solvente y fortalecida y con enfoque siempre al servicio.

Hechos posteriores al cierre del ejercicio

No se presentan hechos posteriores que deban revelarse.

PEDRO PABLO CONTRERAS CAMARGO

Presidente Junta Directiva

NURY MARLENI HERRERA ARENALES

Gerente